

# Dell Vostro 15–3559


دليل المالك




البروتج الرقائي: P52F  
البروتج الرقائي: P52F003

## الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات المهمة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تملك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالمتكبات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2015 لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة. هذا المنتج محمي بموجب حقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأمريكية والبولية . Dell Inc و شعار Dell هما علامتان تجاريتان لشركة Dell Inc. في الولايات المتحدة و/أو نطاقات اختصاص الأخرى، وكل العلامات والأسماء التجارية الأخرى الواردة هنا قد تكون علامات تجارية تخص الشركات ذات الصلة المألوفة لها.

08 - 2015

مراجعة A00

## جدول المحتويات

<b>1</b>	<b>العمل في سحار الكميوتر.....</b>
5	قبل العمل داخل الكميوتر.....
6	الأدوات الموصى باستخدامها.....
6	إيقاف تشغيل الكميوتر.....
7	بعد العمل داخل الكميوتر.....
<b>2</b>	<b>إزالة المكونات وتركيبها.....</b>
8	إخراج البطارية.....
9	تركيب البطارية.....
9	إزالة محرك الأقراص الضوئية.....
9	تركيب محرك الأقراص الضوئية.....
9	إزالة لوحة الدخول.....
10	تركيب لوحة الدخول.....
10	إزالة محرك الأقراص الثابتة.....
12	تركيب محرك الأقراص الثابتة.....
12	إزالة وحدة التآكرة.....
13	تركيب وحدة التآكرة.....
13	إزالة بطاقة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN).....
13	تركيب بطاقة الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN).....
13	قم بإزالة البطارية الخلووية المصغرة.....
14	تركيب البطارية الخلووية المصغرة.....
14	إزالة لوحة المفاتيح.....
15	تركيب لوحة المفاتيح.....
15	إزالة غطاء القاعدة.....
17	تركيب غطاء القاعدة.....
17	إزالة لوحة الإدخال/الإخراج (I/O).....
18	تركيب لوحة الإدخال/الإخراج (I/O).....
19	إزالة مجموعة المشتت الحرارة.....
20	تركيب مجموعة المشتت الحرارة.....
20	إزالة مكبر الصوت.....
21	تركيب مكبرات الصوت.....
21	إزالة لوحة النظام.....
23	تركيب لوحة النظام.....
24	إزالة موصل الطاقة.....
24	تركيب موصل الطاقة.....
25	إزالة مجموعة الشاشة.....
26	تركيب مجموعة الشاشة.....
27	إزالة إطار الشاشة.....

27	تركيب إطار الشاشة.
28	إزالة الكاميرا.
28	تركيب الكاميرا.
29	إزالة مفصلات الشاشة.
29	تركيب مفصلات الشاشة.
30	إزالة لوحة الشاشة.
31	تركيب لوحة الشاشة.

### 3 إعداد النظام.....

33	تسلسل التمهيد.
33	مفاتيح الاتصال.
34	خيارات إعداد النظام.
40	تحديث BIOS.
40	كلمة مرور النظام أو الضبط.
41	تعيين كلمة مرور للنظام وكلمة مرور للضبط.
41	حذف أو تغيير كلمة مرور نظام حالي و/أو كلمة مرور الضبط.

### 4 التشخيصات.....

43	تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA).
----	---

### 5 المواصفات.....

44	المواصفات.
----	------------

### 6 الاتصال بشركة Dell.....


49	الاتصال بشركة Dell.
----	---------------------


## العمل في جهاز الكمبيوتر


### قبل العمل داخل الكمبيوتر


التزم بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية الكمبيوتر من التعرض لتلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان السلامة الشخصية. ما لم يتم الإشارة إلى غير ذلك، فإن كل إجراء مضمن في هذا المستند يفترض وجود الظروف التالية:


- قيامك بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.
- يمكن استبدال أحد المكونات أو -- في حالة شرائه بصورة منفصلة -- تثبيته من خلال اتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.


**تحذير:** افصل كل مصادر التيار قبل فتح غطاء الكمبيوتر أو اللوحات. بعد الانتهاء من العمل داخل الكمبيوتر، أعد تركيب كل الاغطية واللوحات والمسامير قبل توصيل مصدر التيار. 


**تحذير:** قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. للتعرف على المعلومات الإضافية الخاصة بأفضل ممارسات الأمان، راجع الصفحة الرئيسية الخاصة بـ "التوافق التنظيمي" على العنوان [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 

**تنبيه:** العديد من الإصلاحات لا يجوز القيام بها إلا بواسطة الفني المخصص. يجب أن تقوم فقط باكتشاف الأعطال وإصلاحها وعمليات الإصلاح البسيطة وفقاً لما هو موضح في وثائق المنتج، أو كما يتم توجيهك من خلال خدمة الصيانة على الإنترنت أو عبر الهاتف أو بواسطة فريق الدعم. لا ينطوي الضمان التفصيلي الناتجة عن القيام بأعمال الصيانة بواسطة أفراد غير معتمدين لدى Dell. تُرجى قراءة وإتباع تعليمات الأمان المرفقة مع المنتج. 

**تنبيه:** لتجنب تعريض شحنة الكهرام الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصاة اليد المضادة للكهرام الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي للجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري. 


**تنبيه:** تعامل مع المكونات والبطاقات بعناية. لا تلمس المكونات أو نقاط التلامس الموجودة على البطاقة. أمسك البطاقة من إحدى حوافها، أو من حامل التثبيت المعدني الخاص بها. أمسك أحد المكونات مثل معالج من حوافه، وليس من السنون الخاصة به. 

**تنبيه:** عندما تتصل أحد الكبلات، اصحب من الموصل الخاص به، أو من عروة السحب الخاصة به، وليس من الكبل نفسه. بعض الكبلات تتميز بوجود موصلات مزودة بعروة قفل، فإذا كنت تحاول فصل هذا النوع من الكبلات، فاضغط على عروات القفل قبل فصل الكبل. وبينما تقوم بسحب الموصلات عن بعضها، حافظ على تساويها لكي تتجنب تقي أي من سنون الموصل. أيضاً، قبل توصيل الكبل، تأكد أنه قد تم توجيهه ومحاذاة الكبلين بطريقة صحيحة. 


**ملاحظة:** قد تظهر ألوان الكمبيوتر الخاص بك وبعض المكونات المحددة بشكل مختلف عما هو مبيّن في هذا المستند. 

لتجنب إتلاف الكمبيوتر، قم بإجراء الخطوات التالية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر.

1. تأكد أن سطح العمل مسطح ونظيف ولوقاية غطاء الكمبيوتر من التعرض للحدوش.
2. أوقف تشغيل الكمبيوتر (انظر إيقاف تشغيل الكمبيوتر).
3. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز إرساء (تم إرساؤه)، فقم بإلغاء إرساؤه.

**تنبيه:** لفصل كبل الشبكة، قم أولاً بفصل الكبل عن الكمبيوتر، ثم افصله عن الجهاز المتصل بالشبكة. 

4. افصل كل كبلات الشبكة عن الكمبيوتر.
5. قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مآخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.
6. أغلق الشاشة وأقرب الكمبيوتر على وجهه على سطح مستو.

**ملاحظة:** لنفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر. 

7. قم بإزالة البطارية الرئيسية.

8. اقلب الكمبيوتر إلى الجانب العلوي.

9. افتح الشاشة.

10. اضغط على زر التشغيل لتأريض لوحة النظام.

تنبيه: للحماية من الصدمات الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فتح الشاشة.

تنبيه: قبل لمس أي شيء داخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك بواسطة لمس سطح معدني غير مطلي، مثل السطح المعدني الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر. أثناء العمل، المس سطح معدني غير مطلي بشكل دوري لتفريغ الكهرباء الساكنة والتي قد تتلف المكونات الداخلية للكمبيوتر.

11. قم بإزالة أي بطاقات ExpressCards أو Smart Cards من الفتحات المناسبة.

## الأدوات الموصى باستخدامها

قد تحتاج الإجراءات الواردة في هذا المستند إلى وجود الأدوات التالية:

- مفك صغير بسن مسطح
- مفك Phillips رقم 0#
- مفك Phillips رقم 1#
- مخطاط بلاستيكي صغير

## إيقاف تشغيل الكمبيوتر


تنبيه: لكي تتجنب فقد البيانات، قم بحفظ جميع الملفات المفتوحة وأغلقها وقم بإنهاء جميع البرامج المفتوحة قبل أن توقف تشغيل الكمبيوتر.

1. إيقاف تشغيل نظام التشغيل:

• في Windows 8:

– استخدام جهاز يمكن للمس:

a. انتقل من الحافة اليمنى للشاشة، وافتح قائمة الاختصارات وحدد إعدادات.


b. حدد  ثم حدد إيقاف التشغيل

– استخدام ماوس:

a. قم بالإشارة إلى الركن الأيمن العلوي من الشاشة وانقر فوق إعدادات.


b. انقر فوق  وحدد إيقاف التشغيل.

• في نظام التشغيل Windows 7:

1. انقر فوق  أبدأ

2. انقر فوق إيقاف التشغيل.

أو

1. انقر فوق  أبدأ




2. انقر فوق السهم الموجود في الركن الأيمن السفلي من القائمة أبدأ كما هو موضح أدناه، ثم انقر فوق إيقاف التشغيل.


2. تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به. في حالة عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به تلقائياً عندما تقوم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل، اضغط مطولاً على زر التشغيل لنحو 4 ثوانٍ لإيقاف تشغيلها.

## بعد العمل داخل الكمبيوتر

بعد إكمال أي إجراء بديل، تأكد من توصيل أي أجهزة خارجية، وطاقات، وكبلات قبل تشغيل الكمبيوتر.

تنبيه: لكي تتجنب إتلاف الكمبيوتر، استخدم فقط البطارية المصممة للكمبيوتر Dell هنا. لا تستخدم البطاريات المصممة لأجهزة كمبيوتر Dell الأخرى. 

1. صل أي أجهزة خارجية، مثل سماعات تكرر لأحد المنافذ، أو قاعدة وسائط، واستبدال أي بطاقات، مثل ExpressCard.
2. صل كبلات أي تليفون أو شبكة بالكمبيوتر.

تنبيه: لتوصيل كبل شبكة، صل الكبل بجهاز الشبكة أولاً ثم قم بوصله بالكمبيوتر. 

3. إعادة وضع البطارية.
4. صل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة بالمنافذ الكهربائية الخاصة بها.
5. قم بتشغيل الكمبيوتر.

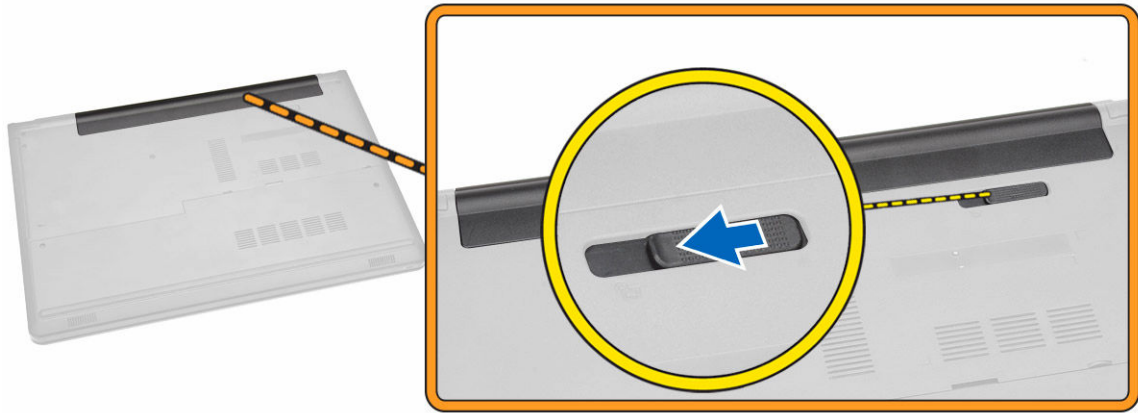
# 2

## إزالة المكونات وتركيبها

يوفر هذا القسم معلومات تفصيلية حول كيفية إزالة أو تركيب مكونات من الكمبيوتر.

### إخراج البطارية

1. اتبع الإجراءات الواردة في [فصل العمل داخلي الكمبيوتر](#).
2. أخرج مزلاج التحرير لإلغاء قفل البطارية.



3. قم بإزالة البطارية من الكمبيوتر.

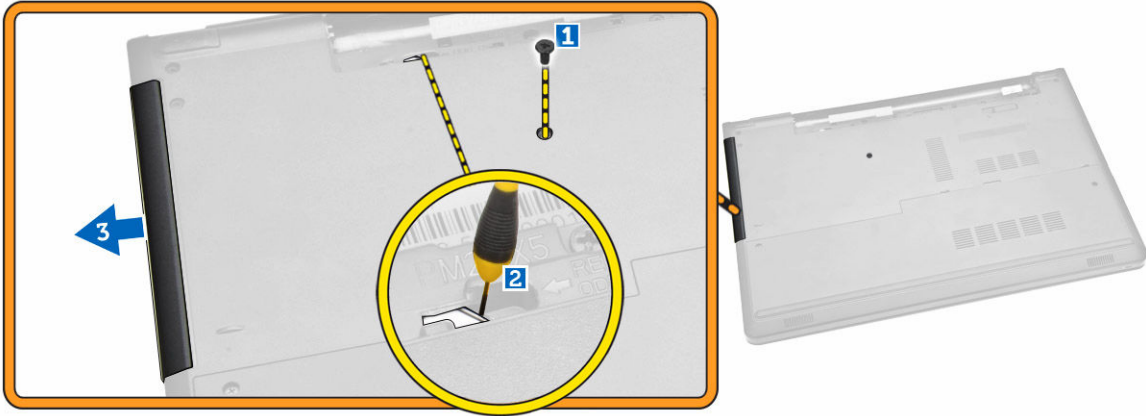


## تركيب البطارية

1. أدخل البطارية في الفتحة الخاصة بها حتى تستقر في مكانها.
2. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## إزالة محرك الأقراص الضوئية

1. اتبع الإجراءات الواردة في [تبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة البطارية.
3. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:
  - a. قم بإزالة المسار المثبت لمحرك الأقراص الضوئية (ODD) في الكمبيوتر [1].
  - b. اضغط على اللسان كما هو موضح باستخدام مخطاط [2].
  - c. قم بإزالة بطاقة ODD خارج الكمبيوتر [3].

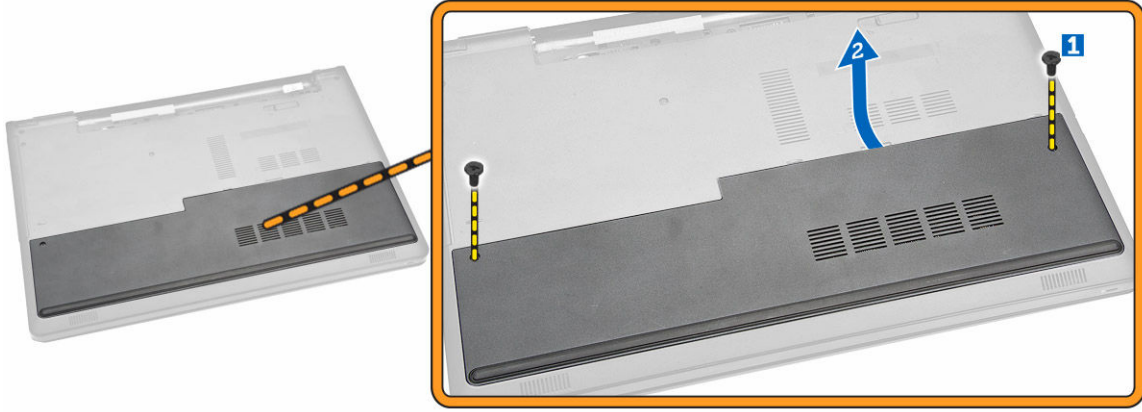


## تركيب محرك الأقراص الضوئية

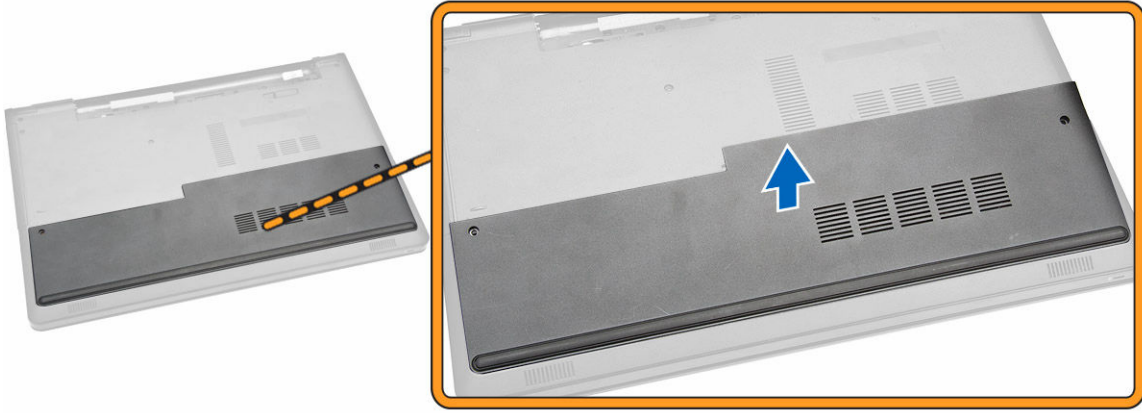
1. أدخل ODD في الفتحة الخاصة بها حتى تستقر في مكانها.
2. اربط المسار المثبت لبطاقة ODD.
3. قم بتركيب البطارية.
4. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## إزالة لوحة الدخول

1. اتبع الإجراءات الواردة في [تبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. أخرج البطارية.
3. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:
  - a. قم بفك المسامير التي تثبت لوحة النظام بالكمبيوتر [1].
  - b. ارفع لوحة الدخول جزئيًا بزاوية 45 درجة [2].



4. قم بإزالة لوحة الدخول من الكمبيوتر.



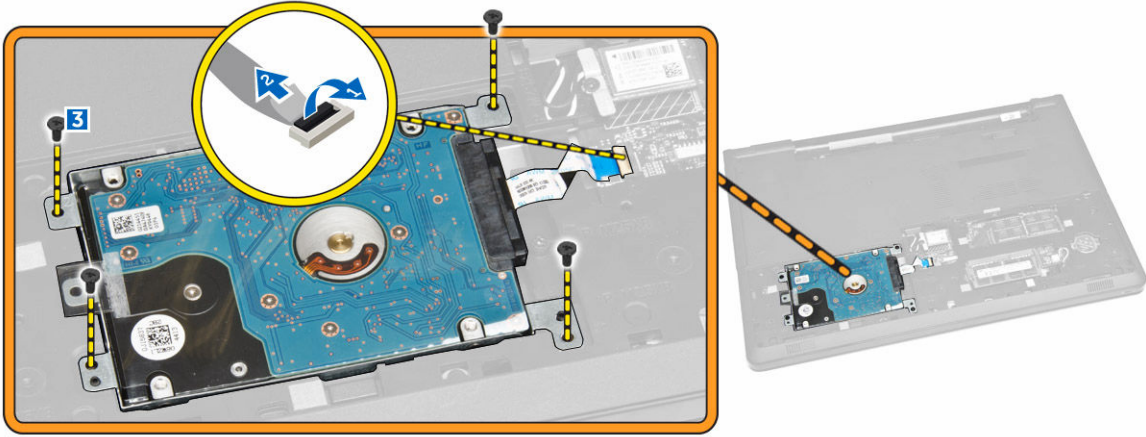
### تركيب لوحة الدخول

1. ضع لوحة الدخول بمحاذاة فتحات المسامير في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
2. اربط المسامير المثبتة للوحة الدخول في الكمبيوتر.
3. قم بتركيب البطارية.
4. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

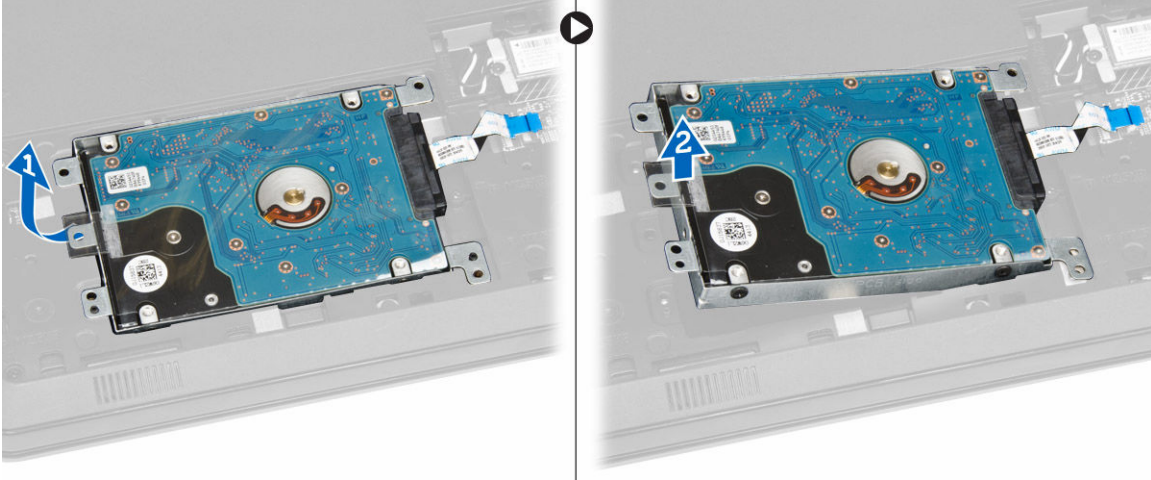
### إزالة محرك الأقراص الثابتة

1. اتبع الإجراءات الواردة في [تعليمات العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة:
  - a. البطارية
  - b. لوحة الدخول
3. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:
  - a. افصل كبل لوحة المفاتيح من لوحة النظام وارفعها لإزالتها من الكمبيوتر [1,2].

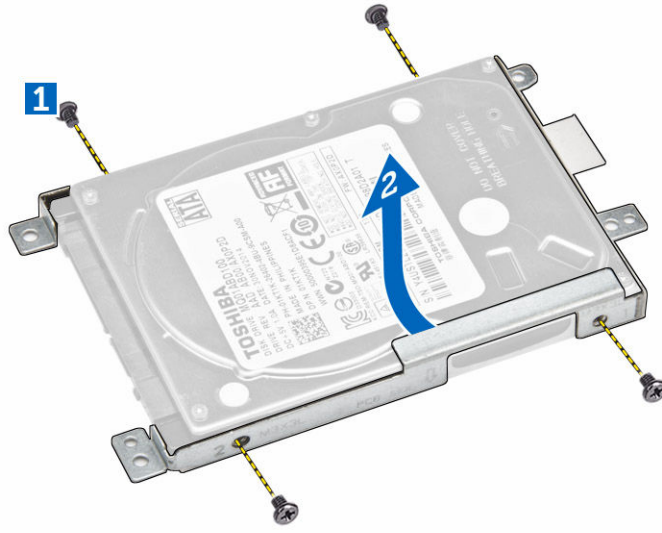
b. قم بإزالة المسامير التي تثبت محرك الأقراص الثابتة بالكمبيوتر [3].



4. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:  
a. ارفع محرك الأقراص الثابتة من الكمبيوتر [1.2].



5. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:  
a. قم بإزالة المسامير التي تثبت محرك الأقراص الثابتة بالحامل [1].  
b. ارفع محرك الأقراص الثابتة من الحامل [2].

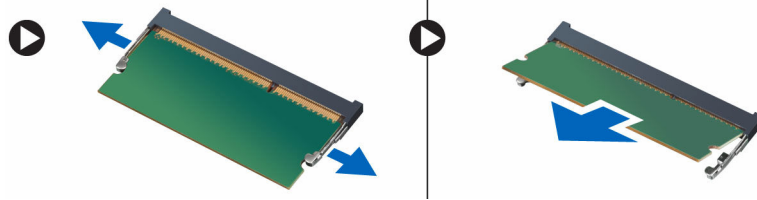


## تركيب محرك الأقراص الثابتة

1. تم تركيب محرك الأقراص الثابتة في الحامل المخصص له.
2. اربط المسامير المثبتة لمحرك الأقراص الثابتة في الحامل.
3. أخرج محرك الأقراص الثابتة داخل الموصل.
4. اربط المسار لتثبيتته في الهيكل.
5. تم تركيب:
  - a. [لوحة الدخول](#)
  - b. [البطارية](#)
6. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## إزالة وحدة الذاكرة

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. تم بإزالة:
  - a. [البطارية](#)
  - b. [لوحة الدخول](#)
3. قم برفع المشابك بعيدًا عن وحدة الذاكرة حتى تنبثق.
4. قم بإزالة وحدة الذاكرة عن المقبس الموجود في لوحة النظام.

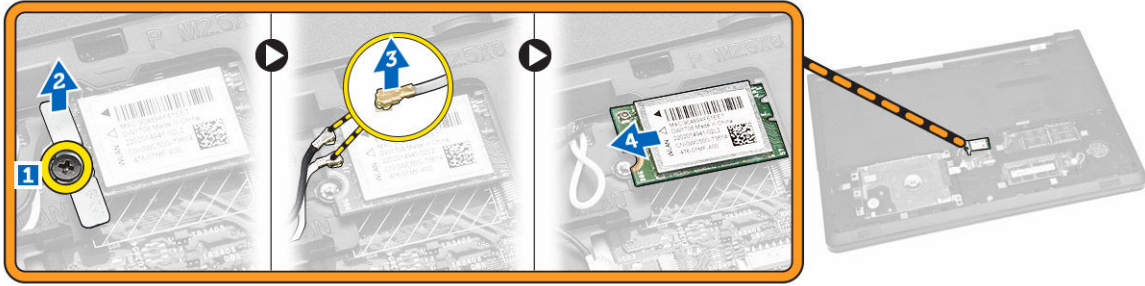


## تركيب وحدة الذاكرة

1. أدخل وحدة الذاكرة في المقبس، ثم اضغط لتقل مشابك التثبيت.
2. تم بتركيب:
  - a. لوحة الدخول
  - b. البطارية
3. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## (WLAN) إزالة بطاقة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. تم بإزالة:
  - a. البطارية
  - b. لوحة الدخول
3. تم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:
  - a. تم بإزالة المسار المثبت لبطاقة WLAN في لوحة النظام [1.2].
  - b. تم بإزالة الموصلان المثبتات لبطاقة WLAN في لوحة النظام [3].
  - c. تم بإزالة بطاقة WLAN من المقبس الخاص به [4].



## (WLAN) تركيب بطاقة الشبكة اللاسلكية محلية النطاق

1. أدرج بطاقة WLAN في الفتحة الخاصة بها وأحكم ربط المسار لتثبيتها في لوحة النظام.
2. تم بتوصيل الموصلان (الكبل الأسود بالمثلث الأسود و الكبل الأبيض بالمثلث الأبيض).
3. تم بتركيب:
  - a. لوحة الدخول
  - b. البطارية
4. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## تم بإزالة البطارية الخلوية المصغرة

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. تم بإزالة:
  - a. البطارية
  - b. لوحة الدخول
3. ادفع مزلاج تحرير البطارية الخلوية المصغرة باستخدام مخطاط، ثم اسحب البطارية الخلوية المصغرة لإزالتها من الكمبيوتر.



### تركيب البطارية الخلوية المصغرة

1. أدخل البطارية الخلوية المصغرة واضغط لتفعلها.
2. تم بتركيب:
  - a. لوحة الدخول
  - b. البطارية
3. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

### إزالة لوحة المفاتيح

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. تم بإزالة البطارية.
3. حرر لوحة المفاتيح عن طريق الرفع على شرائط تحرير لوحة المفاتيح باستخدام مخطاط.



4. تم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:
  - a. تم بإزاحة ورفع لوحة المفاتيح للوصول إلى موصل لوحة المفاتيح أسفل كبل [1.2].



5. تم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:
- افصل كبل لوحة المفاتيح من لوحة النظام [1].
  - ارفع كبل لوحة المفاتيح لإزالته من الكمبيوتر [2].



## تركيب لوحة المفاتيح

1. وصل كبل لوحة المفاتيح في الموصل الموجود في لوحة النظام.
2. تم بإزاحة لوحة المفاتيح إلى داخل فتحات التثبيت.
3. اضغط بطول الجزء العلوي للحواف لتفعل لوحة المفاتيح في مكانها.
4. تم بتركيب البطارية.
5. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

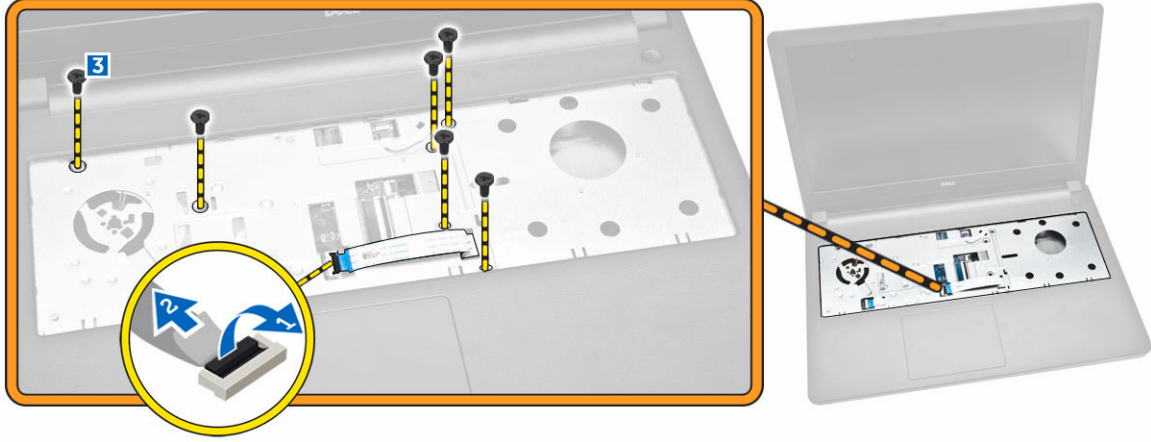
## إزالة غطاء القاعدة

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. تم بإزالة:
  - a. [البطارية](#)

- .b [حرك الأقراص الثابتة](#)
- .c [لوحة الدخول](#)
- .d [حرك الأقراص الضوئية](#)
- .e [بطاقة الشبكة المحلثة الالاسكية \(WLAN\)](#)
- .f [وحدة الذاكرة](#)
- .g [لوحة المفاتيح](#)

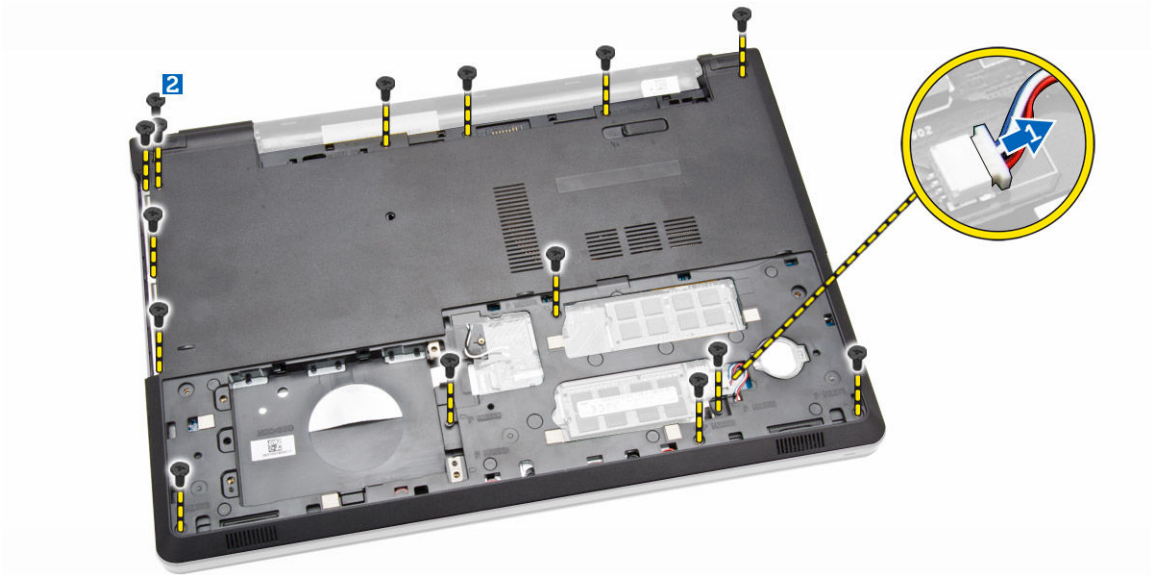
.3 قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

- .a افصل موصل ODD، وارفعه لإزالته من لوحة النظام [1.2].
- .b قم بإزالة المسامير من داخل مسند راحة اليد [3].



.4 قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

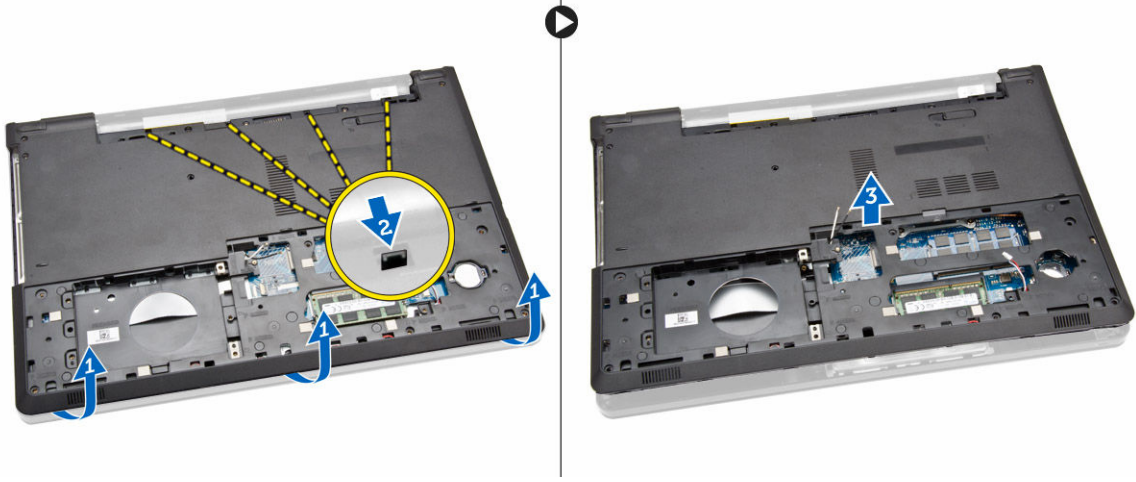
- .a افصل كبل مكبر الصوت الذي يثبت الغطاء الخلفي بالكمبيوتر [1].
- .b قم بإزالة المسامير التي تثبت غطاء القاعدة في قاعدة الكمبيوتر [2].



.5 قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

- .a اقلب الكمبيوتر وفك المسامير الموجودة في قاعدة الكمبيوتر [1].
- .b حرر الألسنة التي تثبت غطاء القاعدة [2].

c. ارفع غطاء القاعدة وقم بإزاحته بعيدًا عن الكمبيوتر [3].

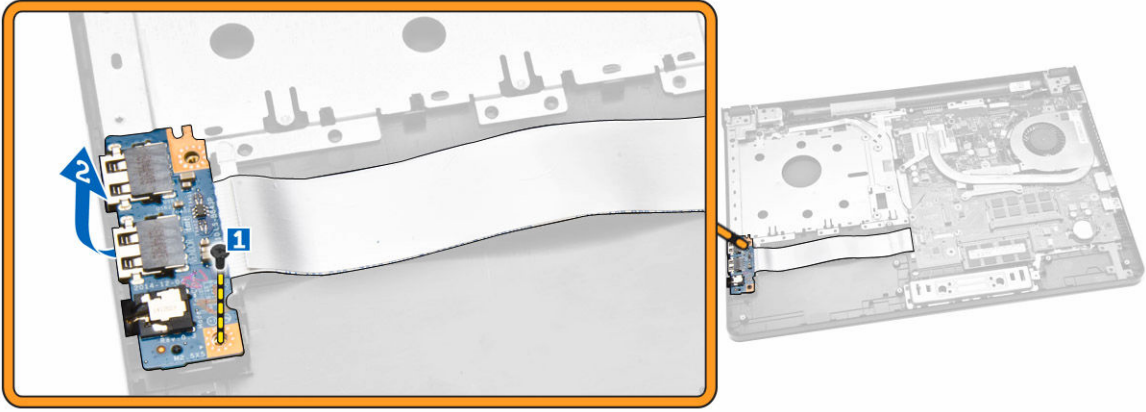


### تركيب غطاء القاعدة

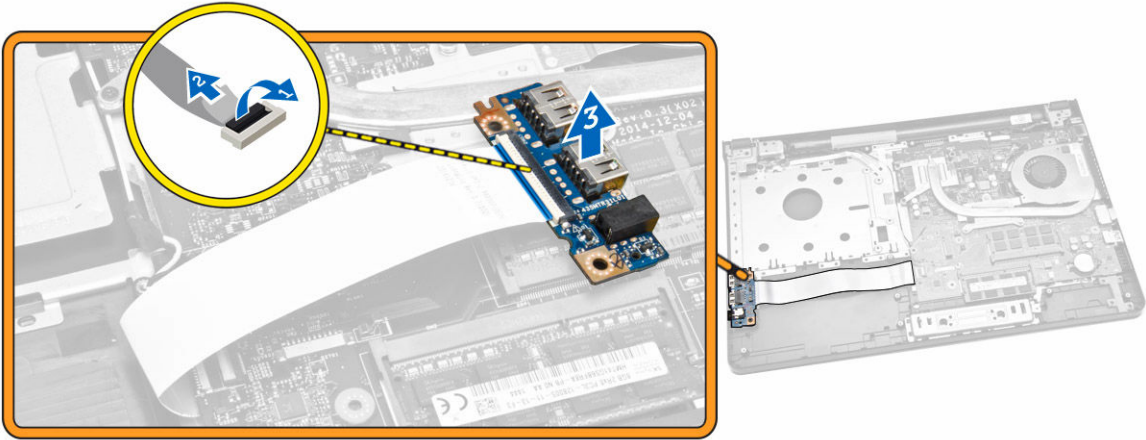
1. ضع غطاء القاعدة على الهيكل، ثم اضغط على الشقوق الموجودة حتى يتم قفلها في مكانها.
2. صل موصل ODD بلوحة النظام.
3. أحكم ربط المسامير لتثبيت غطاء القاعدة في مسند راحة اليد.
4. اقلب الكمبيوتر وقم بإعادة تركيب المسامير في قاعدة الكمبيوتر.
5. قم بتركيب:
  - a. لوحة المفاتيح
  - b. وحدة الذاكرة
  - c. محرك الأقراص الثابتة
  - d. بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)
  - e. لوحة المخرج
  - f. محرك الأقراص الضوئية
  - g. البطارية
6. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

### (I/O) إزالة لوحة الإدخال/الإخراج

1. اتبع الإجراءات الواردة في [تبلد العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة:
  - a. البطارية
  - b. محرك الأقراص الضوئية
  - c. لوحة المخرج
  - d. محرك الأقراص الثابتة
  - e. وحدة الذاكرة
  - f. لوحة المفاتيح
  - g. غطاء القاعدة
3. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:
  - a. قم بإزالة المسامير المثبتة للوحة الإدخال/الإخراج [1].
  - b. ارفع لوحة الإدخال/الإخراج بعيدًا عن الكمبيوتر [2].



4. تم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:  
a. فصل كبل لوحة الإدخال/الإخراج وارفعه بعيدًا عن الكمبيوتر [1.2].



## (I/O) تركيب لوحة الإدخال/الإخراج

1. تم بتوصيل كابل لوحة الإدخال/الإخراج بلوحة النظام.
2. تم بتركيب لوحة الإدخال/الإخراج في الهيكل.
3. تم بتركيب:  
a. [غطاء القاعدة](#)  
b. [لوحة المفاتيح](#)  
c. [وحدة الذاكرة](#)  
d. [محرك الأقراص الثابتة](#)  
e. [بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية \(WLAN\)](#)  
f. [لوحة الدخول](#)  
g. [محرك الأقراص الضوئية](#)  
h. [البطارية](#)
4. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## إزالة مجموعة المشتت الحراري

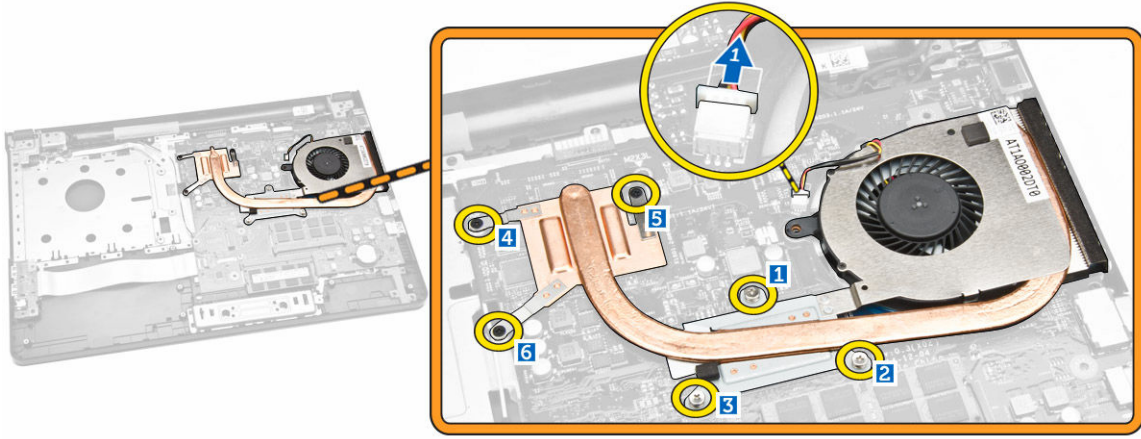
1. اتبع الإجراءات الواردة في [فصل العمل داخل الكمبيوتر](#).

2. قم بإزالة:

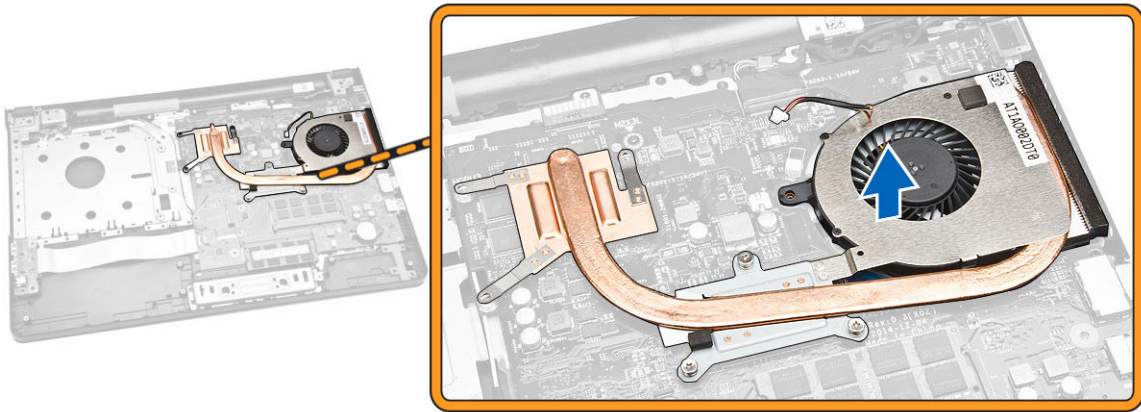
- البطارية
- محرك الأقراص الضوئية
- لوحة الموصول
- محرك الأقراص الثابتة
- وحدة الذاكرة
- لوحة المفاتيح
- غطاء القاعدة

3. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

- افصل كبل مروحة النظام عن لوحة النظام [1].
- قم بإزالة المسامير المثبتة لمجموعة المشتت الحراري في لوحة النظام.



4. قم بإخراج مجموعة المشتت الحراري من لوحة النظام.

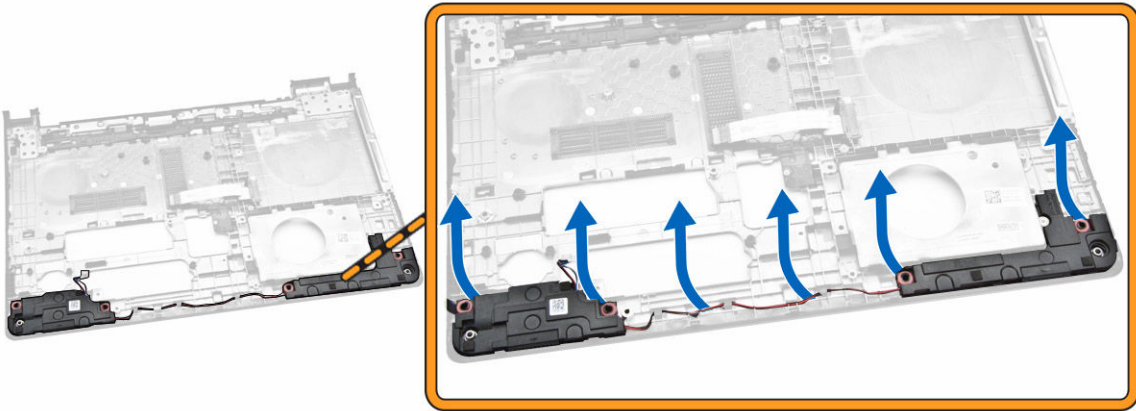


## تركيب مجموعة المشتت الحراري

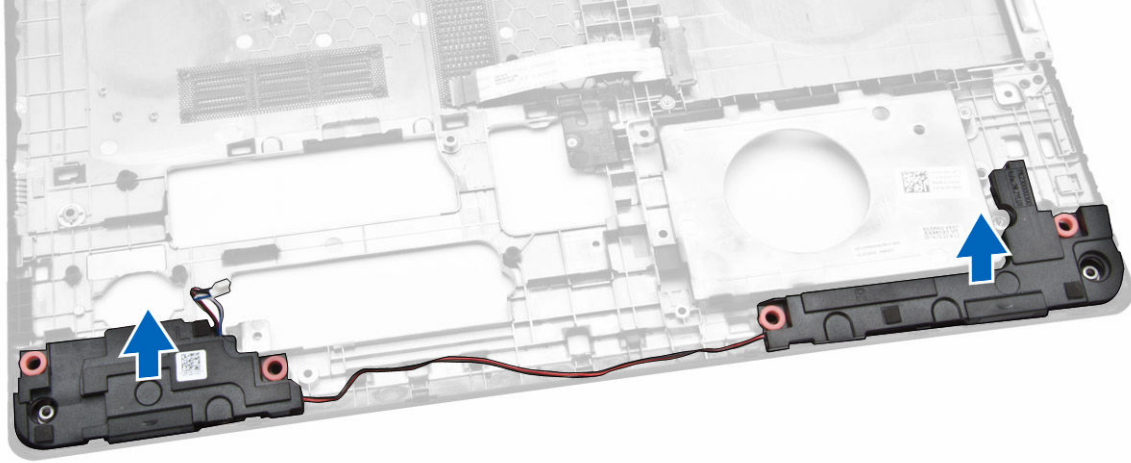
1. تم تركيب مجموعة المشتت الحراري وارتبط المسامير لتثبيتها في لوحة النظام.
2. صل كبل مروحة النظام بلوحة النظام.
3. تم تركيب:
  - a. غطاء القاعدة
  - b. لوحة المفاتيح
  - c. وحدة الذاكرة
  - d. محرك الأقراص الثابتة
  - e. بطاقة الشبكة المحلقة اللاسلكية (WLAN)
  - f. لوحة الدخول
  - g. محرك الأقراص الضوئية
  - h. البطارية
4. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## إزالة مكبر الصوت

1. اتبع الإجراءات الواردة في [تلمس العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. تم بإزالة:
  - a. البطارية
  - b. محرك الأقراص الضوئية
  - c. لوحة الدخول
  - d. محرك الأقراص الثابتة
  - e. وحدة الذاكرة
  - f. لوحة المفاتيح
  - g. غطاء القاعدة
3. حرر كبلات مكبر الصوت من عروات الاحتجاز.



4. تم برفع مكبرات الصوت وإزالتها من الهيكل.

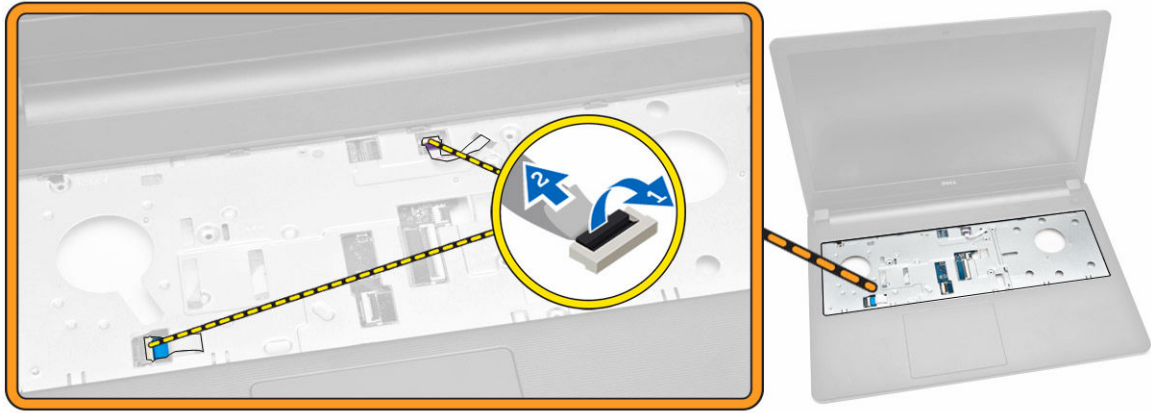


## تركيب مكبرات الصوت

1. أدخل مكبرات الصوت في الهيكل ثم اضغط بطول مشابك الاحتجاز لتثبيتها في مكانها.
2. تم تركيب:
  - a. [غطاء القاعدة](#)
  - b. [لوحة المفاتيح](#)
  - c. [وحدة الذاكرة](#)
  - d. [محرك الأقراص الثابتة](#)
  - e. [بطاقة الشبكة المحملة اللاسلكية \(WLAN\)](#)
  - f. [لوحة المدخل](#)
  - g. [محرك الأقراص الضوئية](#)
  - h. [البطارية](#)
3. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

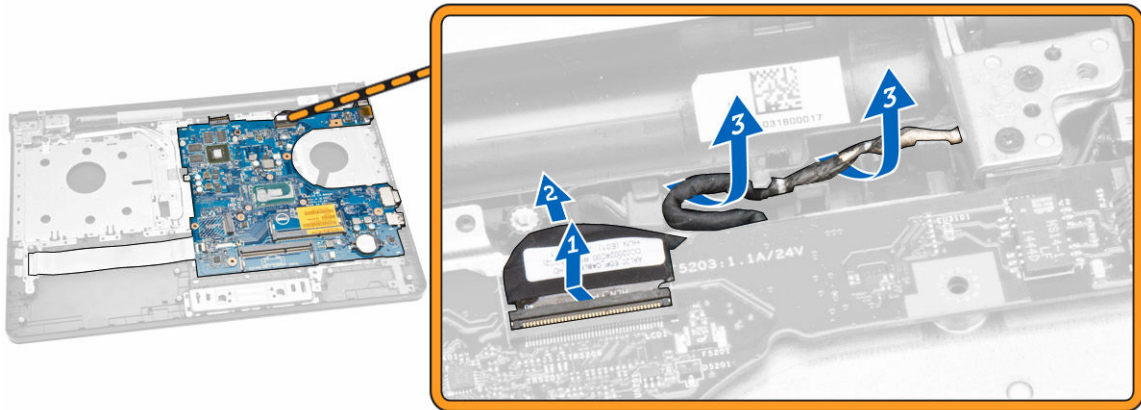
## إزالة لوحة النظام

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. تم بإزالة:
  - a. [البطارية](#)
  - b. [محرك الأقراص الضوئية](#)
  - c. [لوحة المدخل](#)
  - d. [محرك الأقراص الثابتة](#)
  - e. [بطاقة الشبكة المحملة اللاسلكية \(WLAN\)](#)
  - f. [وحدة الذاكرة](#)
  - g. [لوحة المفاتيح](#)
  - h. [غطاء القاعدة](#)
3. تم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:
  - a. ارفع لتحريك لسان القفل [1].
  - b. افصل لوحة اللمس وكبل زر التشغيل [2].



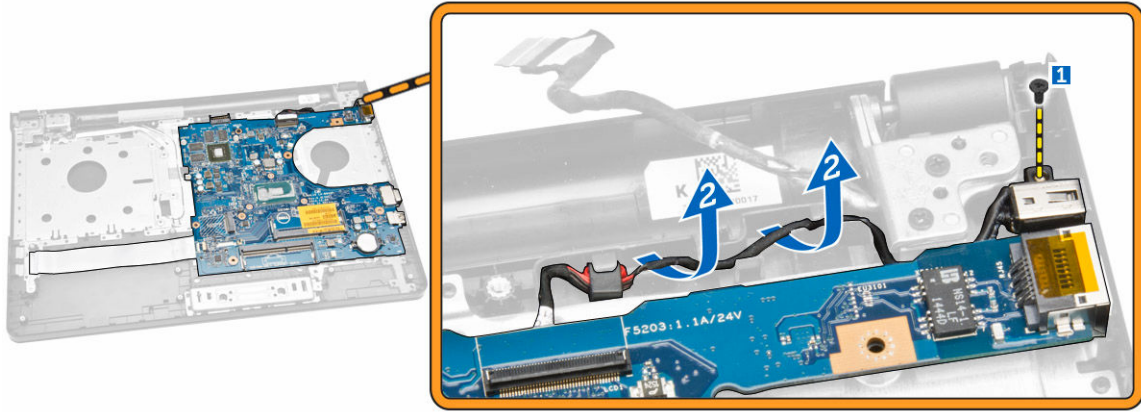
4. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

- a. ارفع لسان القفل [1].
- b. افصل كبل مجموعة الشاشة [2].
- c. افصل كبل مجموعة الشاشة [3].

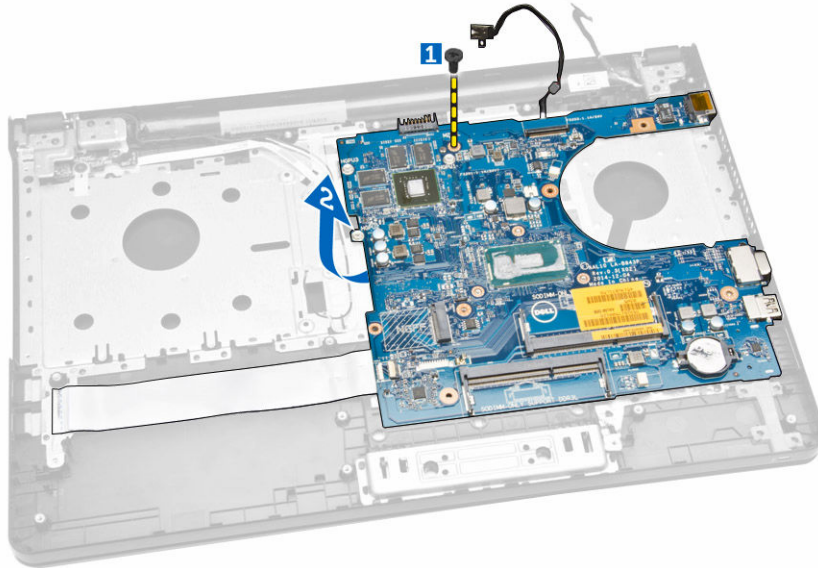


5. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

- a. قم بفك المسار المثبت لمنفذ موصل التيار بالكمبيوتر [1].
- b. افصل كبل موصل الطاقة [2].



6. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:
- قم بفك المسامير التي يثبت لوحة النظام بالهيكل [1].
  - ارفع لوحة النظام وقم بإزالتها من الهيكل [2].



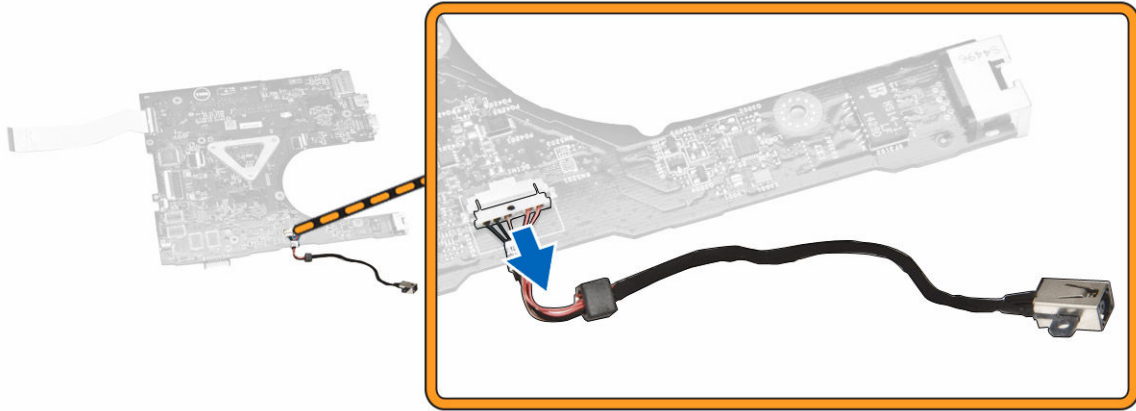
## تركيب لوحة النظام

1. قم بتركيب لوحة النظام في الهيكل.
2. أحكم ربط المسامير لتثبيت لوحة النظام في الكمبيوتر.
3. صل موصل الطاقة بلوحة النظام.
4. قم بتوصيل كبل مجموعة الشاشة على لوحة النظام.
5. قم بتركيب:
  - a. غطاء القاعدة
  - b. لوحة المفاتيح
  - c. وحدة التآزر
  - d. محرك الأقراص الثابتة

- e. [بطاقة الشبكة المحلّة اللاسلكية \(WLAN\)](#)
  - f. [لوحة الدخول](#)
  - g. [محرك الأقراص الضوئية](#)
  - h. [البطارية](#)
6. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## إزالة موصل الطاقة

1. اتبع الإجراءات الواردة في [تلمس العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة:
  - a. [البطارية](#)
  - b. [محرك الأقراص الضوئية](#)
  - c. [لوحة الدخول](#)
  - d. [محرك الأقراص الثابتة](#)
  - e. [وحدة الذاكرة](#)
  - f. [لوحة المفاتيح](#)
  - g. [غطاء القاعدة](#)
  - h. [لوحة النظام](#)
3. افصل موصل الطاقة عن لوحة النظام وارفعه بعيدًا عن لوحة النظام.



## تركيب موصل الطاقة

1. قم بتركيب موصل الطاقة في الفتحة الخاصة به في الهيكل وتم توجيه الكبل في عروات الاحتجاز.
2. صل كبل موصل الطاقة بلوحة النظام.
3. قم بتركيب:
  - a. [لوحة النظام](#)
  - b. [غطاء القاعدة](#)
  - c. [لوحة المفاتيح](#)
  - d. [وحدة الذاكرة](#)
  - e. [محرك الأقراص الثابتة](#)
  - f. [لوحة الدخول](#)
  - g. [محرك الأقراص الضوئية](#)
  - h. [البطارية](#)

4. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## إزالة مجموعة الشاشة

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).

2. قم بإزالة:

a. البطارية

b. محرك الأقراص الضوئية

c. لوحة الخوئل

d. محرك الأقراص الثابتة

e. وحدة الذاكرة

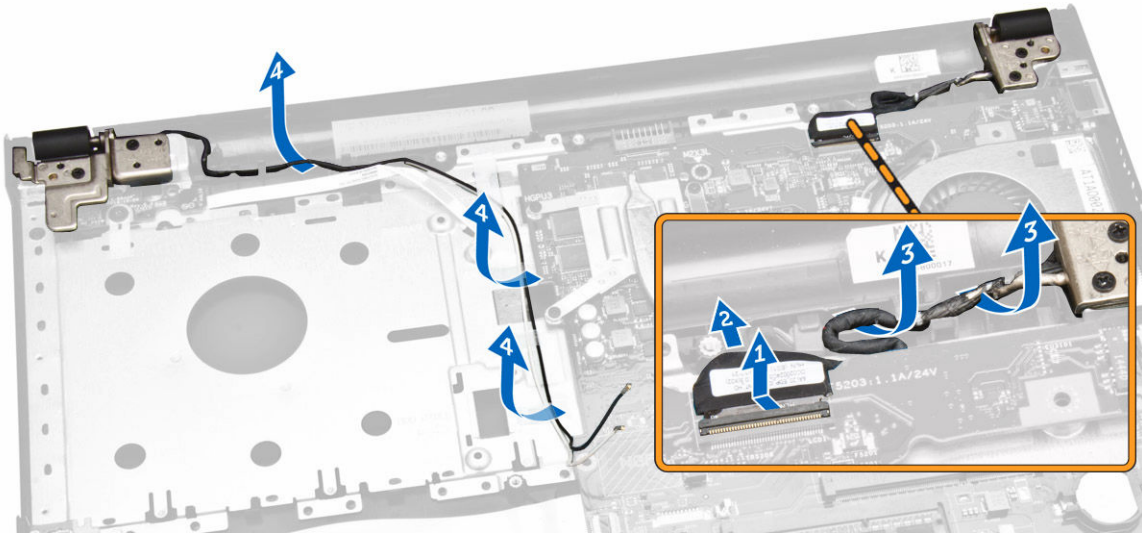
f. لوحة المفاتيح

3. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

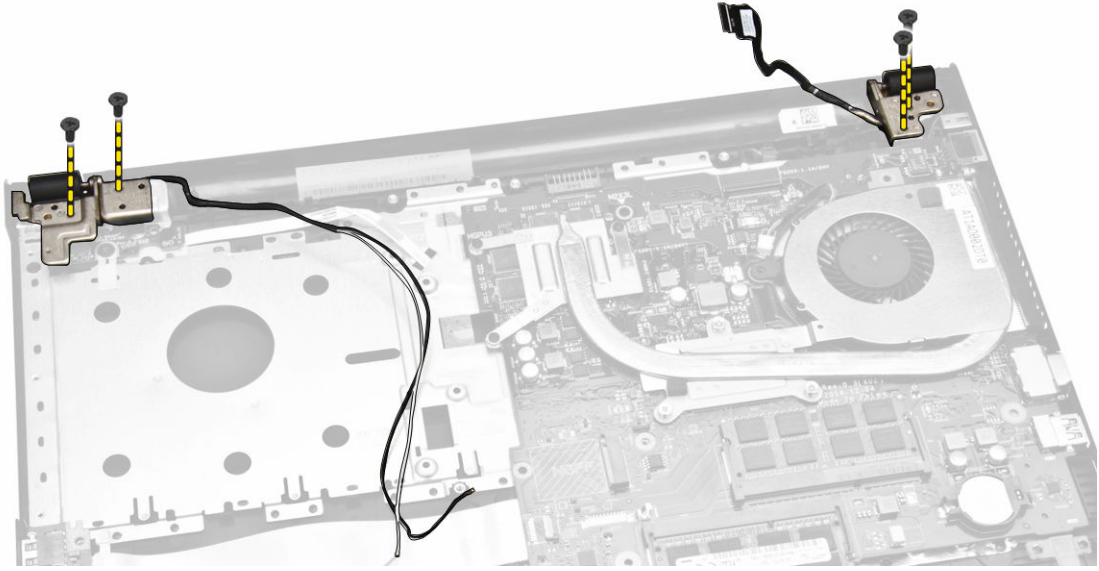
a. ارفع اللسان، ثم افصل كابل مجموعة الشاشة [ 1 ] [ 2 ].

b. افصل كبل مجموعة الشاشة [ 3 ].

c. قم بإزالة كبل [ 4 ] WLAN.



4. قم بإزالة المسامير المفصلة المثبتة لمجموعة الشاشة في الكمبيوتر.



5. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

- a. ارفع مجموعة الشاشة [1].
- b. قم بإزاحة مجموعة الشاشة في الاتجاه المشار إليه لإزالته من الهيكل [2].



### تركيب مجموعة الشاشة

1. قم بمحاذاة مجموعة الشاشة في الهيكل.
2. قم بتوصيل كبلات مجموعة الشاشة خلال الألسنة الخاصة بها ثم اربط مسامير مفصلات الشاشة لتثبيت مجموعة الشاشة.
3. قم بتركيب:
  - a. لوحة المفاتيح
  - b. وحدة الناكرة
  - c. محرك الأقراص الثابتة
  - d. لوحة الدخول
  - e. محرك الأقراص الضوئية
  - f. البطارية

4. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## إزالة إطار الشاشة

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).

2. قم بإزالة:

a. البطارية

b. محرك الأقراص الضوئية

c. لوحة الدخول

d. محرك الأقراص الثابتة

e. وحدة الذاكرة

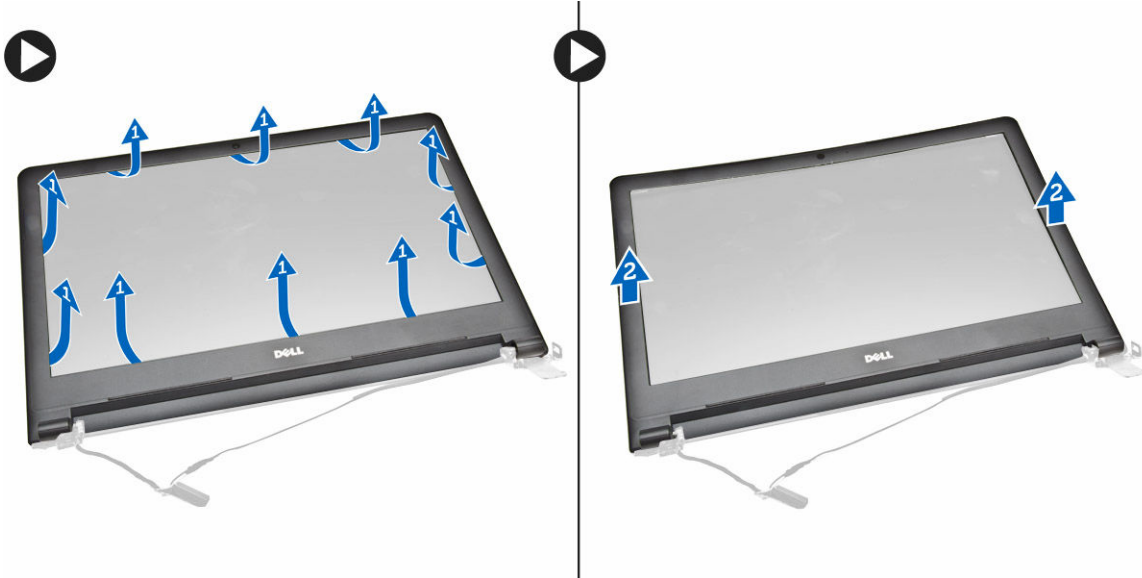
f. لوحة المفاتيح

g. لوحة النظام

h. مجموعة الشاشة

3. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

- ضع لوحة الشاشة على سطح مستو ثابت، ثم قم بالنقر بطول حواف لوحة الشاشة [1].
- قم بإزالة إطار الشاشة من الكمبيوتر [2].



## تركيب إطار الشاشة

1. قم بحاذة إطار الشاشة لربطه في مجموعة الشاشة.

2. قم بتركيب:

a. مجموعة الشاشة

b. لوحة النظام

c. لوحة المفاتيح

d. وحدة الذاكرة

e. محرك الأقراص الثابتة

f. لوحة الدخول

g. محرك الأقراص الضوئية

h. البطارية

3. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

## إزالة الكاميرا

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).

2. قم بإزالة:

a. البطارية

b. محرك الأقراص الضوئية

c. لوحة الدخول

d. محرك الأقراص الثابتة

e. وحدة الذاكرة

f. لوحة المفاتيح

g. غطاء القاعدة

h. لوحة النظم

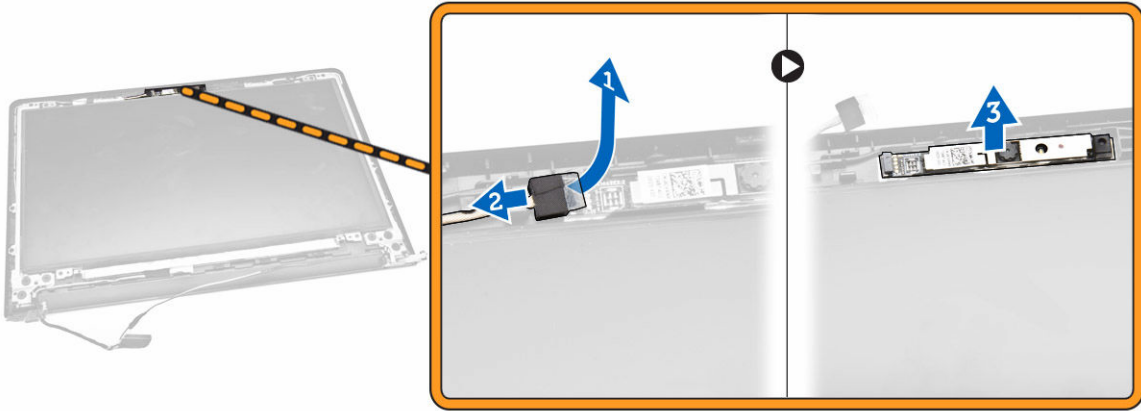
i. مجموعة الشاشة

3. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

a. قم بإزالة الشريط المثبت لكل الكاميرا [1].

b. افصل كل الكاميرا عن مجموعة الكاميرا. [2].

c. قم بإزالة الكاميرا من مجموعة الشاشة [3].



## تركيب الكاميرا

1. قم بتركيب الكاميرا على مجموعة الشاشة.

2. قم بتركيب:

a. مجموعة الشاشة

b. غطاء القاعدة

c. لوحة المفاتيح

d. وحدة الذاكرة

e. بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)

f. محرك الأقراص الثابتة

g. لوحة الدخول

h. محرك الأقراص الضوئية

i. البطارية

3. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

### إزالة مفصلات الشاشة

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).

2. قم بإزالة:

a. البطارية

b. محرك الأقراص الضوئية

c. لوحة الدخول

d. محرك الأقراص الثابتة

e. وحدة الذاكرة

f. لوحة المفاتيح

g. لوحة النظام

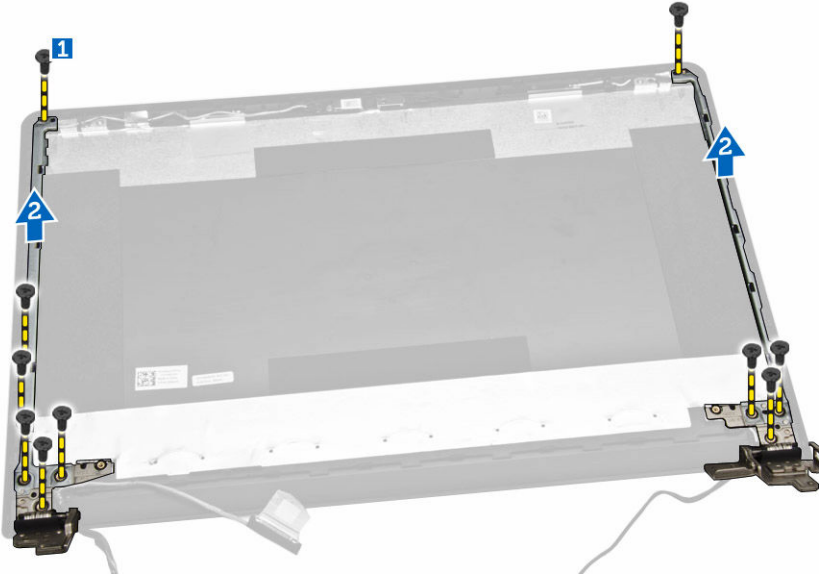
h. مجموعة الشاشة

i. إطار الشاشة

3. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:

a. قم بإزالة المسامير المثبتة لمفصلات الشاشة في مجموعة الشاشة [1].

b. قم بإزالة مفصلات الشاشة [2].



### تركيب مفصلات الشاشة

1. أحكم ربط المسامير لتثبيت مفصلات الشاشة بمجموعة الشاشة.

2. قم بتركيب:

a. إطار الشاشة

b. مجموعة الشاشة

c. لوحة النظام

d. لوحة المفاتيح

e. وحدة الذاكرة

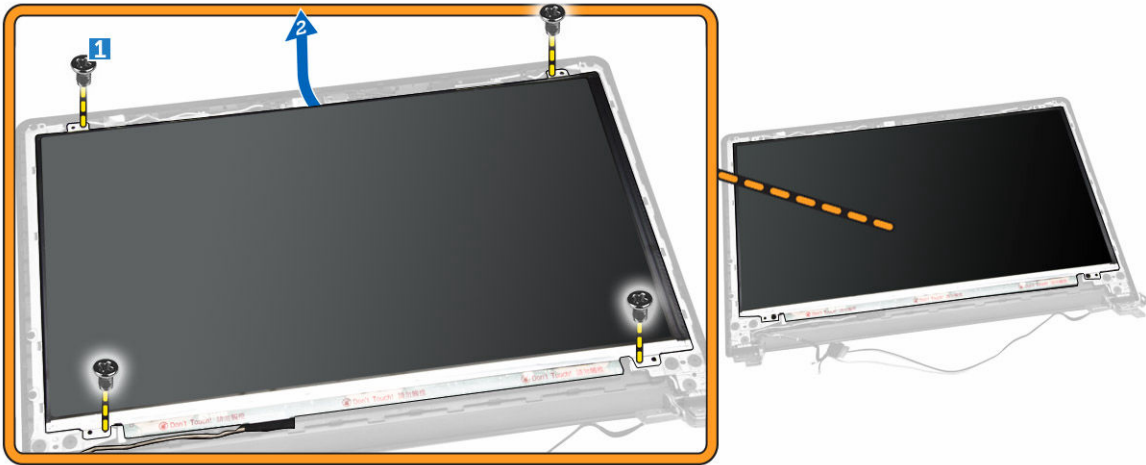
f. محرك الأقراص الثابتة

g. لوحة الدخول

- .h. محرك الأقراص الضوئية  
.i. البطارية  
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

### إزالة لوحة الشاشة

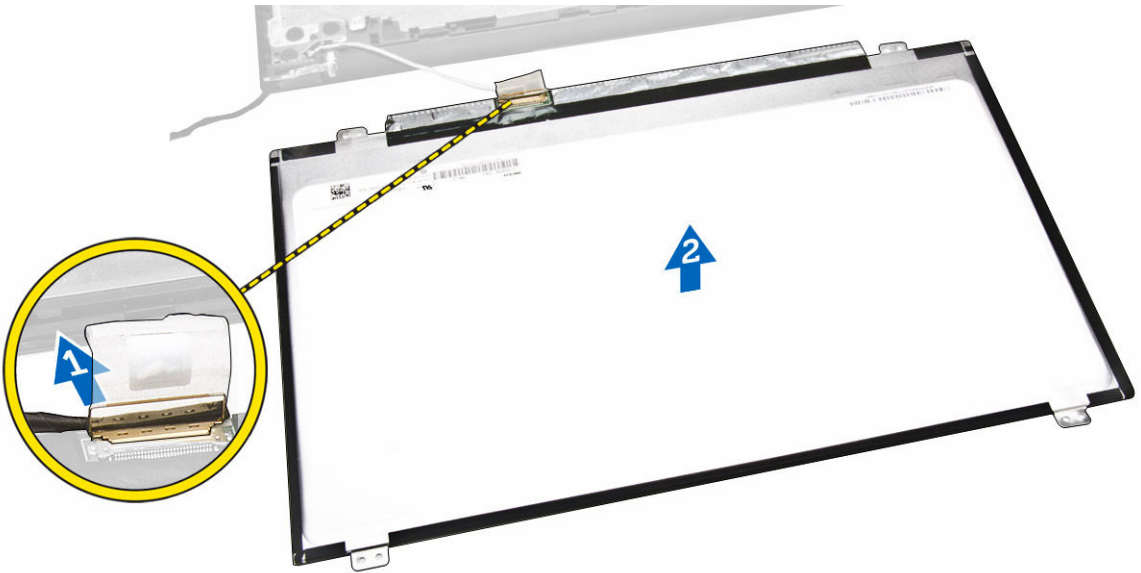
1. اتبع الإجراءات الواردة في تبل العمل داخل الكمبيوتر.  
2. قم بإزالة:  
.a. البطارية  
.b. محرك الأقراص الضوئية  
.c. لوحة المخلول  
.d. محرك الأقراص الثابتة  
.e. وحدة الذاكرة  
.f. لوحة المفاتيح  
.g. لوحة النظام  
.h. مجموعة الشاشة  
.i. إطار الشاشة  
.j. مفصلات الشاشة  
3. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:  
.a. قم بإزالة المسامير المثبتة للوحة الشاشة في مجموعة الشاشة [1].  
.b. ارفع لوحة الشاشة للوصول إلى الكبلات الموجودة أسفلها [2].



4. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:  
.a. قم بإزالة الشريط المثبت لكبل eDP في الكمبيوتر [1].  
.b. قم برفع وإزالة كبل [ 2 ] EDP.



5. قم بإجراء الخطوات التالية كما هو موضح في الشكل:
- افصل كبل eDP من الكمبيوتر. [1]
  - قم بإزالة لوحة الشاشة من الكمبيوتر. [2].



### تركيب لوحة الشاشة

1. صل كبل الشاشة بلوحة الشاشة.
2. قم بتثبيت الشريط المثبت لكبل الشاشة.
3. ضع لوحة الشاشة على مجموعة الشاشة.
4. أحكم ربط المسامير لتثبيت لوحة الشاشة في مجموعة الشاشة.
5. قم بتركيب:
  - a. [مفصلات الشاشة](#)

- .b إطار الشاشة
- .c مجموعة الشاشة
- .d لوحة النظام
- .e لوحة المفاتيح
- .f وحدة الماكرة
- .g محرك الأقراص الثابتة
- .h لوحة الدخول
- .i محرك الأقراص الضوئية
- .j الطابعة

.6. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

# 3

## إعداد النظام

يتيح لك ضبط النظام إمكانية التحكم في مكونات الكمبيوتر وتحديد خيارات مستوى BIOS. من ضبط النظام، يمكنك:

- تم بتغيير ضبط NVRAM بعد إضافة المكونات أو إزالتها
- عرض تكوين مكونات النظام
- تمكين أو تعطيل الأجهزة المتكاملة
- تعيين الأداء وعتبات إدارة الطاقة
- إدارة أمان الكمبيوتر


## تسلسل التمهيد

يتيح لك تسلسل التمهيد إمكانية تجاوز ترتيب جهاز التمهيد المحدد من قبل النظام ويقوم بالتمهيد مباشرة إلى جهاز محدد (على سبيل المثال: محرك الأقراص الضوئية أو محرك الأقراص الثابتة). أثناء اختبار التشغيل الذاتي (POST)، عند ظهور شعار Dell، يمكنك:


- الوصول إلى إعداد النظام من خلال الضغط على المفتاح <F2>
- إظهار قائمة تمهيد تظهر مرة واحدة عن طريق الضغط على المفتاح <F12>

تعرض قائمة التمهيد الأولى الجهاز الذي يمكنك التمهيد منه مضمناً خيار التشخيص. خيارات قائمة التمهيد هي:

- محرك الأقراص القابلة للإزالة (في حالة توفره)
- محرك الأقراص STXXXX

 **ملاحظة:** يشير XXX إلى رقم محرك أقراص SATA.


- محرك الأقراص الضوئية
- التشخيصات

 **ملاحظة:** عند اختيار التشخيصات، سيتم عرض شاشة تشخيصات ePSA.

يعرض أيضاً تسلسل التمهيد الخيار الخاص بالوصول إلى شاشة ضبط النظام.

## مفاتيح الانتقال


يعرض الجدول التالي مفاتيح انتقال ضبط النظام.

 **ملاحظة:** بالنسبة لمعظم خيارات إعداد النظام، فإن التغييرات التي تقوم بها يتم تسجيلها ولكن لا تسري حتى تعيد تشغيل النظام.

## جدول 1. نتائج الاحتمال

النتائج	الاحتمال
السهم لأعلى	ينتقل إلى الحقل السابق.
السهم لأسفل	ينتقل إلى الحقل التالي.
<Enter>	يتيح لك إمكانية تحديد قيمة في الحقل المحدد (في حالة تطبيقه) أو اتباع الارتباط الموجود في الحقل.
شريط المسافة	تقوم بتكبير أو طي قائمة منسدلة، في حالة تطبيقها.
<Tab>	تنتقل إلى منطقة التركيز التالية.
	 <b>ملاحظة:</b> بالنسبة لمستعرض الرسومات القياسية فقط.
<Esc>	ينتقل إلى الصفحة التالية حتى تعرض الشاشة الرئيسية. يؤدي الضغط على <Esc> في الشاشة الرئيسية إلى عرض رسالة تطالبك بحفظ أي تغييرات غير محفوظة ويعيد تشغيل النظام.
<F1>	تعرض ملف تعليمات ضبط النظام.

## خيارات إعداد النظام



 **ملاحظة:** بناءً على جهاز الكمبيوتر والأجهزة التي تم تركيبها، قد تظهر العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا تظهر.

## جدول 2. عام

الخيار	الوصف
System Information	يذكر هذا القسم ميزات الأجهزة الأساسية الموجودة في جهاز الكمبيوتر.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>معلومات النظام: تعرض إصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، ورمز الخدمة، ورمز الأصل، ورمز الملكية، وتاريخ الملكية، وتاريخ التصنيع، وكود الخدمة السريعة.</li> <li>معلومات الذاكرة: تعرض الذاكرة المثبتة، والذاكرة المتاحة، وسرعة الذاكرة، ووضع قنوات الذاكرة، وتقنية الذاكرة، وحجم DIMM A وحجم DIMM B.</li> <li>معلومات المعالج: تعرض نوع المعالج، وعدد المراكز، ومعرف المعالج، وسرعة الساعة الحالية، والحد الأدنى لسرعة الساعة، والحد الأقصى لسرعة الساعة، وذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج، وذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج، وتمكين HT، والتقنية ذات 64 بت.</li> <li>معلومات الجهاز: تعرض محرك الأقراص الثابتة الأساسي، ورمز ODD، وعنوان LOM MAC، ووحدة التحكم في الفيديو، وفيديو الإصدار BIOS، وذاكرة الفيديو، ونوع اللوحة، والبطاقة الأصلية، ووحدة التحكم في الصوت، ورمز Wi-Fi، ورمز Bluetooth.</li> </ul>
معلومات عن البطارية	تعرض حالة البطارية ونوع محمل التيار المتردد المتصل بالكمبيوتر.
Boot Sequence	تسلسل التمهيد
	<p>يتيح لك إمكانية تغيير الترتيب الذي يحاول به الكمبيوتر العثور على نظام تشغيل الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مدير تمهيد Windows</li> <li>UEFI</li> </ul> <p>يتم تحديد جميع الخيارات افتراضياً. يمكنك أيضاً إلغاء تحديد أي خيار أو تغيير ترتيب التمهيد.</p>
Boot List Option	<p>يتيح لك إمكانية تغيير خيار قائمة التمهيد.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قديم</li> <li>UEFI</li> </ul>
Advanced Boot Options	يسمح لك هذا الخيار بتحميل ذاكرة ROM للخيار القديم. بشكل افتراضي، يتم تعطيل <b>ROM للخيار القديم</b> .
Date/Time	يتيح لك إمكانية تغيير التاريخ والوقت.

الخيار	الوصف
Integrated NIC	<p>تتيح لك تهيئة وحدة التحكم المدمجة في الشبكة. الخيارات المتاحة هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعطيل</li> <li>• تمكين</li> <li>• يمكن مع PXE: يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي.</li> </ul>
SATA Operation	<p>تتيح لك تهيئة وحدة التحكم في محرك الأقراص الثابتة SATA الداخلي. الخيارات المتاحة هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعطيل</li> <li>• AHCI: يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي.</li> </ul>
Drives	<p>تتيح لك تهيئة محركات أقراص SATA على اللوحة. يتم تمكين جميع محركات الأقراص بشكل افتراضي. الخيارات المتاحة هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0: يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي.</li> <li>• SATA-1: يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي.</li> </ul>
SMART Reporting	<p>يتحكم هذا الحقل في ما إذا كانت أخطاء محرك الأقراص الثابتة للمحرك المدمجة يتم الإبلاغ عنها أثناء إعداد النظام. تعتبر هذه التقنية جزءًا من مواصفات SMART (تحليل المراقبة الذاتية وتقنية الإبلاغ). يتم تعطيل هذا الخيار بشكل افتراضي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تمكين تقارير SMART</li> </ul>
USB Configuration	<p>يقوم هذا الحقل بتهيئة وحدة تحكم USB المدمجة. في حالة تمكين دعم التمهيد، يسمح للنظام بتهيئة أي نوع من أجهزة تخزين USB كبيرة السعة (محرك الأقراص الثابتة، مفتاح الذاكرة، القرص المرن).</p> <p>في حالة تمكين منفذ USB، فإن الجهاز المرفق بهذا المنفذ يكون ممكنًا ومناخًا لنظام التشغيل.</p> <p>في حالة تعطيل منفذ USB، لا يمكن لنظام التشغيل مشاهدة أي جهاز متصل بهذا المنفذ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تمكين دعم التمهيد</li> <li>• تمكين منفذ USB الخارجي</li> <li>• تمكين وحدة تحكم USB3.0</li> </ul> <p> <b>ملاحظة:</b> لوحة مفاتيح USB والمأوس دوماً ما تعمل في إعداد BIOS بغض النظر عن هذه الإعدادات.</p>
Audio	<p>يقوم هذا الحقل بتمكين أو تعطيل وحدة التحكم المتكاملة في الصوت. وافتراضياً يتم تحديد خيار <b>تمكين الصوت</b>.</p>
Miscellaneous Devices	<p>تتيح لك تمكين أو تعطيل الأجهزة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تمكين الميكروفون</li> <li>• تمكين الكاميرا</li> <li>• تمكين بطاقة الوسائط</li> <li>• تعطيل بطاقة الوسائط</li> </ul> <p> <b>ملاحظة:</b> يتم تمكين جميع الأجهزة بشكل افتراضي.</p> <p>يمكنك أيضًا تمكين أو تعطيل بطاقة الوسائط.</p>

الخيار	الوصف
LCD Brightness	<p>تتيح لك ضبط سطوع الشاشة على حسب مصدر الطاقة (يعمل بالبطارية وبالتيار المتردد).</p>

الخيار	الوصف
	<p> <b>ملاحظة:</b> سيظهر ضبط الفيديو فقط عند تثبيت بطاقة فيديو في النظام.</p>
Switchable Graphics	<p>يقوم هذا الخيار بتكثيف أو تعطيل تكنولوجيات الرسومات القابلة للتحويل. يتيح لك ضبط سطوع الشاشة على حسب مصدر الطاقة (يعمل بالبطارية وبالتيار المتردد).</p>
	<p> <b>ملاحظة:</b> ينبغي تمكينه فقط لـ Windows 7 وإصدار أحدث من Windows أو نظام التشغيل Ubuntu.</p>

## جدول 5. الأمان

الخيار	الوصف
Admin Password	<p>تتيح لك إمكانية تحديد كلمة مرور المسؤول (admin) أو تغييرها أو حذفها.</p>
	<p> <b>ملاحظة:</b> يتعين عليك تحديد كلمة مرور المسؤول قبل أن تحدد كلمة مرور النظام أو محرك الأقراص الثابتة. يؤدي حذف كلمة مرور المسؤول إلى الحذف التلقائي لكلمة مرور النظام أيضًا ومحرك الأقراص الثابتة.</p>
	<p> <b>ملاحظة:</b> تسري التغييرات التي يتم إجراؤها في كلمة المرور بنجاح على الفور.</p> <p>الإعداد الافتراضي: غير معين</p>
System Password	<p>تتيح لك تحديد كلمة مرور النظام أو تغييرها أو حذفها.</p>
	<p> <b>ملاحظة:</b> تسري التغييرات التي يتم إجراؤها في كلمة المرور بنجاح على الفور.</p> <p>الإعداد الافتراضي: غير معين</p>
Internal HDD-0 Password	<p>يسمح لك دومًا بضبط أو تغيير أو حذف كلمة المرور على محرك الأقراص الثابتة الداخلية للنظام.</p>
	<p> <b>ملاحظة:</b> تسري التغييرات التي يتم إجراؤها في كلمة المرور بنجاح على الفور.</p> <p>الإعداد الافتراضي: غير معين</p>
Strong Password	<p>تتيح لك إمكانية تدعيم الخيار الخاص بتعيين كلمات مرور قوية دومًا.</p> <p>الإعداد الافتراضي: تمكين كلمة مرور قوية غير محدد.</p>
	<p> <b>ملاحظة:</b> إذا تم تمكين كلمة المرور القوية، فيجب أن تحتوي كلمات مرور المسؤول والنظام على حرف كبير واحد على الأقل وحرف صغير واحد وأن يصل طولها إلى 8 أحرف على الأقل.</p>
Password Configuration	<p>تتيح لك إمكانية تحديد الحد الأدنى والأقصى لطول كلمات مرور المسؤول والنظام.</p>
Password Bypass	<p>تتيح لك إمكانية تمكين أو تعطيل الإذن الخاص بتجاوز كلمة مرور النظام و HDD الداخلي، وذلك عند تعيينها. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعطيل</li> <li>• تجاوز إعادة التمهيد</li> </ul> <p>الإعداد الافتراضي: معطل</p>
Password Change	<p>يتيح لك تمكين إذن التعطيل لكلمات مرور النظام ومحرك الأقراص الثابتة عند تحديد كلمة مرور المسؤول.</p> <p>الإعداد الافتراضي: السماح بإجراء تغييرات في كلمة مرور غير المسؤول محدد</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>تتيح لك إمكانية تحديد ما إذا كانت التغييرات في خيارات الإعداد مسموحًا بها عند تعيين كلمة مرور المسؤول. في حالة تعطيلها، يتم قفل خيارات الإعداد بواسطة كلمة مرور المسؤول.</p>

الخيار	الوصف
CPU XD Support	يتيح لك تمكين وضع تنفيذ التعطيل للمعالج. تمكين دعم CPU XD (الإعداد الافتراضي)
Admin Setup Lockout	تتيح لك إمكانية منع المستخدمين من الدخول إلى الإعداد عند تعيين كلمة مرور المسؤول. الإعداد الافتراضي: تمكين قفل إعداد المسؤول غير محدد.


جدول 6. التمهيد الآمن


الخيار	الوصف
Secure Boot Enable	يقوم هذا الخيار بتمكين أو تعطيل ميزة التمهيد الآمن. <ul style="list-style-type: none"> <li>تعطيل</li> <li>تمكين</li> </ul> الضبط الافتراضي: الخيار معطل.
Expert Key Management	يتيح لك إمكانية التعامل مع قاعدة بيانات مفاتيح الأمان فقط إذا كان النظام في الوضع المخصص. يتم تعطيل الخيار <b>تمكين الوضع المخصص</b> افتراضياً. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> <li>PK</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> </ul> في حالة قيامك بتمكين <b>الوضع المخصص</b> ، تظهر الخيارات ذات الصلة بـ <b>PK</b> ، <b>KEK</b> ، <b>db</b> ، و <b>dbx</b> . الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>حفظ إلى ملف</b> - لحفظ المفاتيح إلى ملف محدد بواسطة المستخدم</li> <li><b>الاستبدال من ملف</b> - لاستبدال المفاتيح الحالي بمفتاح من ملف محدد بواسطة المستخدم</li> <li><b>إلحاق من ملف</b> - يضيف مفتاحاً إلى قاعدة البيانات الحالية من ملف محدد بواسطة المستخدم</li> <li><b>حذف</b> - يحذف المفاتيح المحدد</li> <li><b>إعادة تعيين جميع المفاتيح</b> - لإعادة تعيين الإعدادات الافتراضية</li> <li><b>حذف جميع المفاتيح</b> - لحذف جميع المفاتيح</li> </ul>  <b>ملاحظة:</b> في حالة تعطيل (الوضع المخصص)، فإن جميع التغييرات التي يتم إجراؤها سيتم محوها وسيتم استعادة المفاتيح إلى الإعدادات الافتراضية.

الخيار	الوصف
Multi Core Support	يحدد هذا الخلق ما إذا كانت العملية سيكون لها حلقة واحدة أو كل الحلقات ممكنة. وسوف يعمل أداء بعض التطبيقات على تحسين الحلقات الإضافية. وتم تمكين هذا الخيار افتراضياً. ويسمح لك تمكين أو تعطيل الدعم متعدد الحلقات للمعالج. ويقوم المعالج المثبت بدعم حلقتين. وإذا قمت بتمكين الدعم متعدد الحلقات، سيتم تمكين حلقتين. وإذا قمت بتعطيل الدعم متعدد الحلقات، سيتم تمكين حلقة واحدة. <ul style="list-style-type: none"> <li>تمكين الدعم متعدد الحلقات</li> </ul> الإعداد الافتراضي: يتم تمكين هذا الخيار.
Intel SpeedStep	تتيح لك تمكين أو تعطيل خاصية Intel SpeedStep. <ul style="list-style-type: none"> <li>تمكين Intel SpeedStep.</li> </ul>

الخيار	الوصف
	الإعداد الافتراضي. يتم تمكين هذا الخيار.
C States Control	<p>تتيح لك تمكين أو تعطيل حالات سكون المعالج الإضافي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• حالات C</li> </ul> <p>الإعداد الافتراضي. يتم تمكين هذا الخيار.</p>
Intel TurboBoost	<p>يتيح لك تمكين وضع Intel TurboBoost للمعالج أو تعطيله.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تمكين Intel TurboBoost.</li> </ul> <p>الإعداد الافتراضي. يتم تمكين هذا الخيار.</p>
Hyper-Thread Control	<p>يتيح لك تمكين أو تعطيل HyperThreading في المعالج.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعطيل</li> <li>• تمكين</li> </ul> <p>الإعداد الافتراضي. يتم تمكين هذا الخيار.</p>

#### جدول 8. إنارة الطاقة

الخيار	الوصف
AC Behavior	<p>يتيح لك تمكين أو تعطيل خاصية التشغيل التلقائي للكمبيوتر عند توصيل محول تيار متردد.</p> <p>الإعداد الافتراضي: التنبيه عند التيار المتردد غير محدد.</p>
Auto On Time	<p>يتيح لك ضبط الوقت الذي يجب فيه على الكمبيوتر أن يبدأ التشغيل تلقائياً. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• معطل (افتراضي)</li> <li>• كل يوم</li> <li>• أيام الأسبوع</li> <li>• أيام محددة</li> </ul>
USB Wake Support	<p>يتيح تمكين أجهزة USB لتنبيه النظام من وضع "الاستعداد".</p> <p> <b>ملاحظة:</b> تعمل هذه الميزة فقط عند توصيل محامٍ التيار المتردد. في حالة فصل محامٍ التيار المتردد أثناء "الاستعداد"، يقوم إعداد النظام بفصل التيار عن جميع منافذ USB لتوفير طاقة البطارية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تمكين دعم تنبيه USB</li> </ul> <p>الضغط الافتراضي: الخيار معطل.</p>
Wake on LAN/WLAN	<p>يتيح لك إمكانية تمكين أو تعطيل الميزة التي تقوم بإمداد الكمبيوتر بالطاقة من حالة التوقف عند تشغيلها بواسطة إشارة LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• معطل: يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي.</li> <li>• LAN فقط</li> </ul>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>يمكنك هذا الخيار من تحسين حالة البطارية. فمن خلال تمكين هذا الخيار، يستخدم النظام خوارزمية الشحن القياسية وتقنيات أخرى، خلال الساعات التي لا يتم العمل بها لتحسين حالة البطارية.</p> <p>معطل (افتراضي)</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>تتيح لك إمكانية تحديد وضع الشحن للبطارية. الخيارات المتاحة هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تكيفي</li> </ul>

الخيار	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قياسي – تشحن بطاريتك بالكامل بسرعة قياسية</li> <li>• استخدام التيار المتردد الرئيسي</li> <li>• مخصص</li> </ul> <p>إذا تم تحديد الشحن المخصص، فيمكنك أيضًا تهيئة بدء الشحن المخصص وإيقافه.</p> <p> <b>ملاحظة:</b> قد لا تتوفر جميع أوضاع الشحن لجميع البطاريات. لتمكين هذا الخيار، قم بتعطيل الخيار الضبط المتقدم لشحن البطارية.</p>

#### جدول 9. سلوك POST

الخيار	الوصف
Adapter Warnings	<p>تتيح لك تمكين أو تعطيل رسائل تحذير إعداد النظام (BIOS) عند استخدام محابنات طاقة معينة.</p> <p>الإعداد الافتراضي: تمكين تحذيرات المهائن</p>
Fn Lock Option	<p>يسمح لمجموعات المفاتيح الأساسية &lt;Esc&gt; + &lt;Fn&gt; بتغيير السلوك الرئيسي F1–F12، بين وظائفها القياسية والثانوية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعطيل وضع القفل/قياسي. يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.</li> <li>• تمكين وضع القفل / ثانوي</li> </ul>
Fastboot	<p>يتيح لك إمكانية تسريع عملية التمهيد عن طريق تجاوز بعض خطوات التوافق. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الحد الأدنى</li> <li>• كامل (الإعداد الافتراضي)</li> <li>• تلقائي</li> </ul>

#### جدول 10. دعم المحاكاة الافتراضية

الخيار	الوصف
Virtualization	<p>يتيح لك تمكين أو تعطيل تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تمكين تقنية Intel Virtualization (الإعداد الافتراضي)</li> </ul>
VT for Direct I/O	<p>يعمل على تمكين أو تعطيل شاشة الجهاز الافتراضي (VMM) عن الاستفادة من إمكانات الأجهزة الإضافية التي توفرها تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel® للإدخال/الإخراج المباشر.</p> <p>تمكين VT للإدخال/الإخراج المباشر — يتم تمكينها افتراضيًا.</p>

#### جدول 11. لاسلكي

الخيار	الوصف
Wireless Switch	<p>يتيح لك إمكانية تعيين الأجهزة اللاسلكية التي يمكن التحكم فيها بواسطة المحول اللاسلكي. الخيارات المتاحة هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية/WiGig</li> <li>• بلوتوث</li> </ul> <p>يتم تمكين جميع الخيارات بشكل افتراضي.</p>
Wireless Device Enable	<p>يتيح لك تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية الداخلية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية/WiGig</li> <li>• بلوتوث</li> </ul>

الخيار	الوصف
	يتم تمكين جميع الخيارات بشكل افتراضي.

#### جدول 12. الصيانة

الخيار	الوصف
Service Tag	يعرض رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر.
Asset Tag	يسمح لك بإنشاء علامة أصل للنظام في حالة عدم تعيين علامة أصل بالفعل. لا يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا.
BIOS Downgrade	يتحكم هذا الخلق بوميض نظام البرنامج الثابت إلى المراجعات السابقة. يتيح لـ BIOS عملية الإرجاع إلى إصدار سابق (تمكين بشكل افتراضي)

#### جدول 13. سجلات النظام

الخيار	الوصف
BIOS Events	يتيح لك إمكانية عرض أحداث الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (BIOS) لإعداد النظام ومسحها.

## BIOS تحديث

يُوصى بتحديث BIOS (ضبط النظام)، وذلك عند استبدال لوحة النظام، أو في حالة توفر تحديث. بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر المحمولة، تأكد من أن بطارية الكمبيوتر مشحونة بالكامل ومتصلة بمخرج التيار الكهربائي


1. إعادة تشغيل الكمبيوتر.
  2. اذهب إلى [dell.com/support](http://dell.com/support).
  3. أدخل رمز الخدمة أو كود الخدمة السريعة وافر فوق لإرسال.
-  **ملاحظة:** لتحديد موقع علامة الخدمة، افر فوق **أين يوجد رمز الخدمة؟**
-  **ملاحظة:** في حالة عدم العثور على علامة الخدمة، افر فوق **Detect My Product** "اكتشاف منتجي". تابع مع التعليقات الواردة على الشاشة.
4. إذا كنت لا تستطيع تحديد موقع رمز الخدمة، فانقر فوق فئة المنتج للكمبيوتر الخاص بك.
  5. اختر نوع المنتج من القائمة.
  6. حدد طراز الكمبيوتر، وستظهر صفحة **دم المنتج** للكمبيوتر الخاص بك.
  7. افر فوق **Get drivers** "الحصول على برامج التشغيل" وافر فوق **View All Drivers** "عرض الكل".  
تفتح صفحة Drivers and Downloads "برامج التشغيل والتنزيلات".
  8. في شاشة Drivers and Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات)، أسفل القائمة المسددة **Operating System (نظام التشغيل)**، حدد **BIOS**.
  9. حدد أحدث ملف من BIOS وافر فوق **تنزيل ملف**.
  10. يمكنك تحليل أي من برامج التشغيل تحتاج إلى أن يتم تحديثها. افر فوق **Analyze System** "تحليل النظام" للحصول على التحديثات. واتبع التعليقات الواردة على الشاشة.  
حدد أسلوب التنزيل المفضل في النافذة **يرجى تحديد أسلوب التنزيل أدناه**، ثم افر فوق **التنزيل الآن**.  
تظهر نافذة **تنزيل الملف**.
  11. افر فوق **حفظ** لحفظ الملف على الكمبيوتر لديك.
  12. افر فوق **تشغيل** لتثبيت ضبط BIOS المحدث على الكمبيوتر.  
اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

## كلمة مرور النظام أو الضبط

يمكنك إنشاء كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط لتأمين الكمبيوتر.



4. حدد كلمة مرور الضبط، وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على <Enter> أو <Tab>.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير النظام و/أو كلمة مرور الضبط، أعد إدخال كلمة المرور الجديدة في حالة الطلب. في حالة قيامك بحذف كلمة مرور النظام و/أو الضبط، قم بتأكيد الحذف عند المطالبة به.

5. اضغط على <ESC> وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.

6. اضغط على <Y> لحفظ التغييرات والخروج من ضبط النظام.

يقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد.

## التشخيصات

### (ePSA) تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد

تقوم تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA) بعمل فحص شامل للأجهزة. ويتم تضمين تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA) مع BIOS ويتم تشغيلها بواسطة BIOS داخلياً. وتوفر تشخيصات النظام مجموعة كاملة من الخيارات لأجهزة محددة أو لمجموعات من الأجهزة التي تتيح لك إمكانية:

- تشغيل الاختبارات تلقائياً أو في وضع متفاعل
- تكرار الاختبارات
- عرض نتائج الاختبار أو حفظها
- تشغيل الاختبارات شاملة لتقديم خيارات اختيارية إضافية لتوفير معلومات إضافية حول الجهاز (الأجهزة) الممثل
- عرض رسائل حالة تحريك بما إذا كانت الاختبارات قد تمت بنجاح
- عرض رسائل الخطأ التي تحرك بالمشكلات التي تطرأ أثناء الاختبار

**تنبيه:** استخدم تشخيصات النظام لاختبار الكمبيوتر. يؤدي استخدام هذا البرنامج مع أجهزة كمبيوتر أخرى إلى حدوث نتائج غير صحيحة، أو ظهور رسائل خطأ.





**ملاحظة:** تحتاج بعض الاختبارات الخاصة بأجهزة معينة إلى التفاعل مع المستخدم. تأكد دوماً من وجودك بالقرب من جهاز الكمبيوتر عند إجراء اختبارات تشخيصية.



1. تم بتشغيل الكمبيوتر.
2. بينما يتم تمهيد الكمبيوتر، اضغط على المفتاح <F12> عند ظهور شعار Dell.
3. في شاشة قائمة التمهيد، حدد الخيار **تشخيصات**.
4. يتم عرض النافذة **التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد** ويتم سرد جميع الأجهزة المكتشفة في الكمبيوتر. تقوم التشخيصات بتشغيل الاختبارات على جميع الأجهزة المكتشفة. إذا كنت ترغب في تشغيل اختبارات تشخيصية على جهاز محدد، فانقر فوق **هم لإيقاف الاختبار التشخيصي**.
5. حدد الجهاز من الجزء الأيسر وانقر فوق **تشغيل الاختبارات**.
6. في حالة وجود أي مشكلات، يتم عرض أكواد الخطأ. لاحظ كود الخطأ واتصل بـ Dell.

## المواصفات

### المواصفات

 ملاحظة: قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، اقر فراق "أبدأ"  (الرمز هنا) → **التعليقات والدعم**. ثم حدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر.

#### جدول 14. معلومات النظام

الميزة	الوصف
مجموعة الشرائح	مضمنة في المعالج
عرض ناقل DRAM	64 بت
EPROM فلاش	16 ميجابايت

#### جدول 15. المعالج

الميزة	الوصف
Processor Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 الجيل السادس</li> <li>Intel Celeron ثنائي القلب</li> <li>Intel Pentium رباعي القلب</li> </ul>
ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الأول	128 كيلوبايت
ذاكرة تخزين مؤقت L2	512 كيلوبايت
ذاكرة تخزين مؤقت من المستوى الثالث	تصل إلى 4 ميجابايت

#### جدول 16. الذاكرة

الميزة	الوصف
موصل الذاكرة	موصلا DDR3L يمكن الوصول إليها من الداخل
سعة الذاكرة	2 جيجابايت و 4 جيجابايت و 8 جيجابايت
سرعة الذاكرة	1600 ميجاهرتز
الحذ الأدنى لسعة الذاكرة	2 جيجابايت
الحذ الأقصى لسعة الذاكرة	16 جيجابايت

جدول 17. الصوت

الميزة	الوصف
النوع	صوت عالي الوضوح مزدوج القناة
وحدة التحكم	Realtek ALC3234 مع موجات الصوت Maxx
تحويل الاستريو	24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)
الواجهة	Intel HDA bus
مكبرات الصوت	2 x 2 وات
عناصر التحكم في الصوت	قائمة البرامج ومفاتيح التحكم في الوسائط بلوحة المفاتيح

جدول 18. الفيديو

الميزة	الوصف
نوع الفيديو	eDP
وحدة التحكم في الفيديو	Intel HD Graphics (ذاكرة مشتركة)
UMA	AMD Radeom R5 M315 (DDR3 حتى 2 جيجابايت)
منفصلة	64 بت
ناقل البيانات:	VGA
دعم الشاشة الخارجية	

جدول 19. الكاميرا

الميزة	الوصف
دقة الكاميرا	دقة HD
دقة الفيديو (الحد الأقصى)	720 (HD 1280) x سرعة 30 إطار/ث (بحد أقصى)
زاوية العرض النظرية	74°

جدول 20. الاتصال

الميزة	الوصف
محملي الشبكة	Ethernet LAN 10/100/1000 ميجابت/ث على اللوحة الأم (LOM)
الاتصال اللاسلكي	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11 b/g/n</li> <li>Bluetooth 4.0</li> </ul>

جدول 21. المنافذ والموصلات

الميزة	الوصف
الصوت	منفذ سماعة رأس/ميكروفون واحد متعدد الوظائف (سماعة الرأس)
الفيديو	VGA
محملي الشبكة	منفذ RJ-45 واحد
:USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>منفذ USB 3.0 واحد</li> </ul>



جدول 25. البطارية

الميزة	الوصف
النوع	• بطارية ليثيوم أيون "ذكية" رباعية الخلايا (بقدرة 47 وات في الساعة)
الأبعاد:	
الارتفاع	20.00 م (0.78 بوصة)
العرض	270.00 م (10.63 بوصة)
العمق	37.50 م (1.47 بوصة)
الوزن	0.26 كجم (0.56 رطل)
العمر الافتراضي للبطارية	300 دورة شحن/إفراغ شحن
المجهود الكهربائي	14.80 فولت تيار مستمر
نطاق درجة الحرارة:	
عند التشغيل	من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
في حالة عدم التشغيل	من -40 درجات مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
البطارية المخلوطة المصغرة	بطارية ليثيوم أيون طراز CR2032 بقوة 3 فولت

جدول 26. معالج التيار المتردد

الميزة	الوصف
النوع	45 وات
	65 وات
جهد الإدخال	من 100 فولت تيار متردد إلى 240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	50 هرتز - 60 هرتز
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	
45 وات	1.30 أمبير
65 وات	1.70 أمبير
تيار الإخراج	
45 وات	2.31 أمبير
65 وات	3.34 أمبير
جهد الإخراج المقدر	19.50 فولت تيار مستمر
نطاق درجة الحرارة:	
عند التشغيل	من 0 إلى 40 مئوية (من 32 إلى 104 فهرنهايت)
في حالة عدم التشغيل	من -40 إلى 70 مئوية (من -40 إلى 158 فهرنهايت)

جدول 27. الجوانب المادية

الميزة	الوصف
الارتفاع:	23.75 م (0.93 بوصة)
العرض:	380.00 م (14.96 بوصة)
العمق:	260.40 م (10.25 بوصة)
الوزن:	2.24 كجم (4.94 رطل)


جدول 28. الخصائص البيئية

الميزة	الوصف
درجة الحرارة:	
عند التشغيل	من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	من -40 درجات مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
عند التشغيل	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف)
التخزين	من 0% إلى 95% (بلا تكاثف)
الارتفاع (الحد الأقصى):	
عند التشغيل	-15.2 م إلى 3048 م (-50 إلى 10,000 قدم)
	من 0 إلى 35 درجة مئوية
في حالة عدم التشغيل	من -15.2 م إلى 10,668 م (من -50 قدم إلى 35,000 قدم)
مستوى الأوساخ العالقة	G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

# 6

## Dell الاتصال بشركة

### Dell الاتصال بشركة

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فممكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. اذهب إلى [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. حدد فئة الدعم.
3. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة (**اختيار دولة/منطقة**) أسفل الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.